

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB, SEDE ELECTRÓNICA Y MEDIOS DIGITALES DE LA AGENCIA NACIONAL DIGITAL – AND**

La **Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital**, identificada con NIT 901.144.049-7, con domicilio en el Edificio Murillo Toro, Carrera 8ª entre calles 12 y 13, Pisos 1 y 2 de la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, correo electrónico [agencianacionaldigital@and.gov.co](mailto:agencianacionaldigital@and.gov.co), teléfono (+571) 439 9555, entidad descentralizada indirecta con el carácter de asociación civil, de participación pública y naturaleza privada, sin ánimo de lucro, con patrimonio propio, de ahora en adelante la “Agencia Nacional Digital”, es la entidad que administra la página web [www.agencianacionaldigital.gov.co](http://www.agencianacionaldigital.gov.co), de ahora en adelante “la Plataforma”.

Al acceder y utilizar la Plataforma, usted como usuario acepta plenamente, sin reservas y en su totalidad los presentes Términos y Condiciones de Uso, de ahora en adelante “Términos y Condiciones”. En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones o con las disposiciones establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Agencia Nacional Digital le sugerimos que se abstenga de acceder a la Plataforma dispuesta.

A continuación, se relaciona la información y una propuesta de los términos y condiciones de la Entidad, de acuerdo con lo establecido en la resolución 1519 de 2020, anexo 2 estándares de publicación y divulgación de información, este documento debe tener los siguientes ítems:

### **1. CONDICIONES, ALCANCES Y LÍMITES DE USO GENERALES**

La sede electrónica de la Agencia Nacional Digital tiene como objetivo dar a conocer a la ciudadanía y diferentes grupos de valor información referente a sus deberes, misión, visión, oferta de servicios, directrices de la entidad, mecanismos de participación, gestión en términos de transparencia y acceso a la información bajo los lineamientos de la Ley 1712 de 2014, entre otros.

La “Agencia Nacional Digital”, solicita al visitante y usuario de esta página realizar una lectura detallada y juiciosa del uso de privacidad de esta sede electrónica antes de iniciar su utilización y exploración.

Es de anotar que la sede electrónica de la “Agencia Nacional Digital” podrá sin previo aviso realizar cambios o modificaciones a los términos y condiciones, política de tratamiento de datos personales, derechos de autor y cualquier otra información contenida en este sitio web y medios digitales, con el fin de adaptarla a la normatividad vigente.

El ciudadano y/o usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat u otro espacio de interacción en el portal web o medio digital de la “Agencia Nacional Digital”, será bajo su exclusiva responsabilidad y las opiniones, acciones y/o comportamientos de otros usuarios son responsabilidad de quien las emite. Por lo tanto, la “Agencia Nacional Digital”, no se hace responsable de conductas u opiniones que puedan afectar la integridad de otros usuarios o de

terceros a través de mensajes o contenidos discriminatorios, ofensivos, racistas, obscenos, entre otros.

La “Agencia Nacional Digital” no se hace responsable de posibles virus o elementos que puedan producir alteraciones en su sistema informático como producto de descargas efectuadas ya que la “Agencia Nacional Digital” puede enlazar hipervínculos a otras páginas web y contenidos relacionados con su misionalidad.

La “Agencia Nacional Digital”, mantendrá la reserva y privacidad de la información personal registrada por el ciudadano y/o usuario a través de la sede electrónica y medios digitales, según la política de privacidad y tratamiento de datos personales.

Es de anotar que los textos, piezas gráficas, documentos y contenidos que hacen parte de la sede electrónica de la “Agencia Nacional Digital”, no pueden ser usados con fines comerciales o promocionales sin previa autorización de la entidad, así mismo, el uso comercial o personal de los contenidos de la sede electrónica deben contar de manera expresa con la mención de la propiedad del respectivo autor.

## **2. FUNCIONES**

La sede electrónica de la Agencia Nacional Digital contará con las siguientes funciones básicas, lo cual permite a los ciudadanos:

- Registrar Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes (PQRSD) y adjuntar soportes correspondientes a su solicitud
- Consultar el estado de su Petición, Queja, Reclamo, Solicitud (PQRSD)
- Consultar ofertas laborales de acuerdo con la disponibilidad de los diferentes proyectos
- Consultar los servicios de la Agencia Nacional Digital en el marco de los servicios ciudadanos digitales y los proyectos de ciencia, tecnología e innovación
- Consultar el menú de transparencia y acceso a la información pública de acuerdo con los lineamientos de la resolución 1519 de 2020
- Consultar el menú de atención y servicio a la ciudadanía
- Consultar el menú Participa y las diferentes jornadas de rendición de cuentas (audiencia pública, foros, Podcast, capsulas, entre otras)
- Participar en diferentes encuestas de satisfacción para conocer la percepción frente a los servicios de la Agencia

La Agencia Nacional Digital, cuenta con el nivel de accesibilidad (AA) para personas en condición de discapacidad visual y auditiva

## **3. DERECHOS DE LOS USUARIOS**

El Usuario de la Plataforma tiene los siguientes derechos

- Ser tratado con respeto y dignidad.
- Presentar peticiones de manera verbal, escrita, u otros medios de comunicación y sin necesidad de apoderados.
- Obtener información y orientación actualizada sobre los requisitos que las normas exijan, haciendo uso de los diferentes canales de comunicación de la Entidad.
- Obtener respuesta a sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias., según los plazos establecidos por ley.
- Exigir la confidencialidad de su información.
- Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los trabajadores y colaboradores de la Agencia Nacional Digital.
- Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas o cualquier otro que le reconozca la Constitución y las leyes.

#### **4. OBLIGACIONES – DEBERES DE LOS USUARIOS**

El Usuario de la Plataforma tiene las siguientes obligaciones:

- Cumplir la Constitución Política y las leyes.
- Ejercer con responsabilidad sus derechos.
- Tratar respetuosamente a los colaboradores de la Agencia Nacional Digital.
- Mantener actualizada su información de contacto.
- Velar por el buen uso de la información a la que tenga acceso a través de la plataforma
- Comunicar a la Agencia Nacional Digital toda información a la que tenga acceso que pudiera implicar un compromiso a la seguridad de la información o a la plataforma
- Informarse acerca de las condiciones de la plataforma
- Informar a las autoridades competentes cuando ocurra un evento de seguridad que pueda afectar la identidad y datos personales del titular, así como la integridad de la operación de la plataforma
- Adoptar políticas y procedimientos para garantizar la atención y respuesta de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, así como el tratamiento de los datos personales.
- Suministrar datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012.
- Garantizar que la información que se suministre por cualquier medio de comunicación sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data o protección de datos personales.

#### **5. PROHIBICIONES**

El Usuario de la Plataforma tiene las siguientes prohibiciones:

- Acceder a datos restringidos o intentar violar las barreras de seguridad para llegar a ellos.
- Cometer o ser partícipe directa o indirectamente de actividades fraudulentas a través de la plataforma
- Realizar búsquedas de vulnerabilidades o explotación de éstos para cualquier fin.
- Divulgar información acerca de la detección de vulnerabilidades encontradas en la plataforma.
- Intentar acceder a las cuentas de otros usuarios o a servicios no permitidos, o extraer información de otros usuarios.
- Suplantar la identidad de otro usuario.
- Introducir, cargar o transmitir material que contenga virus o programas maliciosos o realizar actuaciones, incluyendo el uso de hardware y software, susceptibles de alterar, estropear, interrumpir, destruir, restringir, perjudicar, generar errores, afectar la integridad o causar daños en los documentos e información digital, datos, sistemas físicos y lógicos, redes de telecomunicaciones o infraestructura y servicios de terceros.
- Promover, defender o mostrar pornografía, obscenidad, vulgaridad, blasfemia, odio, fanatismo, racismo y/o violencia.
- Suministrar datos personales de terceros sin la correspondiente autorización del titular.
- Obstaculizar el acceso de otros usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos del Servicio, o imponer cargas irrazonables o desproporcionadas sobre los sistemas de red de la Plataforma o cualquier otra infraestructura de red que utilice la Plataforma.
- Infringir los derechos de propiedad intelectual de la Agencia Nacional Digital, entre otras conductas lesivas de terceros o de las leyes aplicables.

Cualquier violación a estos Términos y Condiciones, abuso o mal uso de la Plataforma, podrá ser investigada y se podrán tomar todas las medidas e iniciar todas las acciones legales y extralegales en contra del Usuario para obtener la cesación de las conductas o los remedios e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley aplicable. La violación de estos Términos y Condiciones puede resultar en responsabilidad civil o penal para el Usuario y/o en la cancelación o suspensión de la cuenta de Usuario.

## **6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La Agencia Nacional Digital ostenta la propiedad intelectual e industrial de la modificación del diseño y de los códigos fuente de la Plataforma, así como de los contenidos que en ésta se incluyan. El uso de la plataforma no otorga al Usuario derecho de propiedad intelectual e industrial alguno sobre la Plataforma, los contenidos, marcas, logos, imágenes y demás materiales a los que tenga acceso. Cualquier uso no autorizado que viole los derechos de propiedad intelectual e industrial de la

Agencia Nacional Digital podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de ésta.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, la Agencia Nacional Digital recolecta y trata datos personales del Usuario conforme a lo estipulado en su Política de Tratamiento de Datos Personales, a la que podrá acceder a través de la página web [www.agencianacionaldigital.gov.co](http://www.agencianacionaldigital.gov.co)

La Agencia Nacional Digital realiza evaluaciones de impacto sobre el tratamiento de datos personales y cuenta con un programa integral de gestión de datos personales.

## **8. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Las condiciones de uso de la Plataforma se rigen por las leyes de la República de Colombia y por los presentes Términos y Condiciones. En caso de disputa, controversia o conflicto de interpretación de los Términos y Condiciones, o del uso que el Usuario haga de la Plataforma, se resolverá en primer término mediante mecanismos de arreglo directo. En caso de fracasar los anteriores mecanismos, las diferencias se someterán a los jueces de la República de Colombia.

## **9. ENLACES OTROS SITIOS WEB**

La Plataforma puede contener enlaces o acceso a sitios Web y/o contenidos de otras personas o entidades. La Agencia Nacional Digital no se hace responsable de dicho contenido, no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas, así como tampoco será responsable del resultado obtenido por el Usuario en dichos sitios web vinculados, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí.

En consecuencia, el Usuario acepta que la Agencia Nacional Digital no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros.

## **10. SEGURIDAD**

La Agencia Nacional Digital cuenta con medidas de seguridad apropiadas, efectivas y verificables que permiten demostrar un nivel de protección de la Plataforma, cumpliendo con las buenas prácticas de seguridad y privacidad de la información, con el fin de salvaguardar y resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, brindando un servicio confiable y seguro. Cuenta con una política de seguridad de la información a la que podrá acceder a través de la página web [www.agencianacionaldigital.gov.co](http://www.agencianacionaldigital.gov.co).

## **11. MODIFICACIONES**

La Agencia Nacional Digital se reserva el derecho de realizar actualizaciones a la Plataforma y el Servicio, como la creación y modificación de funcionalidades, previa notificación al Usuario respecto a estos cambios.

De igual forma, la Agencia Nacional Digital se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, previa notificación al Usuario, los presentes Términos y Condiciones.

## **12. CONTACTO PARA ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La Agencia Nacional Digital cuenta con el siguiente correo [agencianacionaldigital@and.gov.co](mailto:agencianacionaldigital@and.gov.co), donde puede enviar consultas y observaciones relacionadas con los términos y condiciones de uso del sitio web, sede electrónica y medios digitales.