

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**



# Principales Logros AND

# JUNTOS LO PODEMOS TODO

Corte Septiembre 2023



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Acciones de Planeación y Seguimiento Institucional

## Objetivo Estratégico

Prestar los Servicios Ciudadanos Digitales Base cumpliendo estándares de seguridad, privacidad, acceso, neutralidad tecnológica y continuidad del servicio

META ESTRATÉGICA	INDICADOR	META 2023	AVANCE 3 T 2023	% AVANCE 2023
Mantener en operación y evolución los tres SCD base	Infraestructura de interoperabilidad, autenticación digital y carpeta ciudadana digital en operación	3	3	100%
Asistir técnicamente a entidades para su integración a SCD y GOV.CO	Entidades asistidas técnicamente	124	114	91%
Elaborar, implementar y fortalecer un modelo operativo-financiero que permita la autosostenibilidad de los SCD base	Modelo operativo-financiero elaborado e implementado	1	0,40	40%

## Objetivo Estratégico

Desarrollar soluciones integrales de ciencia, innovación y tecnologías emergentes que fortalezcan la transformación digital del Estado

META ESTRATÉGICA	INDICADOR	META 2023	AVANCE 3 T 2023	% AVANCE 2023
Desarrollar soluciones integrales de CTI aplicada que fortalezcan a las entidades públicas en sus procesos de transformación digital	Productos Digitales Desarrollados	12	6	50%
Conformar una red de alianzas que permita fortalecer la generación de productos y servicios de la AND	Red de alianzas para generación de productos y servicios conformada	1	0,25	25%
Implementar una plataforma de Ciudades y Territorios Inteligentes	Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implementadas	1	0	0%

Generar un modelo de negocio para la AND que permita su autosostenibilidad y posicionamiento como referente en la transformación digital del país

META ESTRATÉGICA	INDICADOR	META 2023	AVANCE 3 T 2023	% AVANCE 2023
Elaborar, implementar y fortalecer un modelo de negocio que permita lograr la autosostenibilidad y posicionamiento de la AND como referente en la transformación digital el país	Modelo de negocio elaborado e implementado	1	0,25	25%

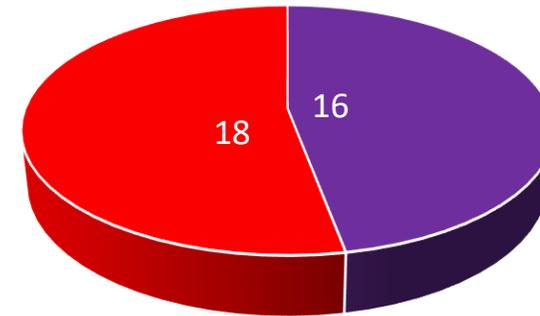
Objetivo Estratégico

Potenciar la AND como una entidad eficiente a través de un equipo humano competente para el logro de los objetivos organizacionales

META ESTRATÉGICA	INDICADOR	META 2023	AVANCE 3 T 2023	% AVANCE 2023
Elaborar, implementar y fortalecer un modelo de gestión de talento humano (capacitación; sostenibilidad y retención del talento humano; competencias para manejar economías de escala y gestión del conocimiento) que permita consolidar el capital intelectual en la entidad	Modelo para el fortalecimiento del talento humano elaborado e implementado	1	0,45	45%

## Avance Plan de Acción Institucional

III Trimestre PAI 2023	Metas Programadas	% Cumplimiento
Metas Programadas Septiembre	34	
Metas cumplidas de acuerdo a lo programado	16	47%
Rezago	18	53%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>



- Metas cumplidas de acuerdo a lo programado
- Rezago

Con respecto a las metas que se encuentran en rezago, se ha venido trabajando en acciones que permitan la implementación de actividades en el marco de la Gestión del Conocimiento y la Innovación, Plan Estratégico de Tecnologías de la Información, Arquitectura Empresarial, Modelo Operativo y Financiero, entre otras.



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Subdirección Administrativa y Financiera

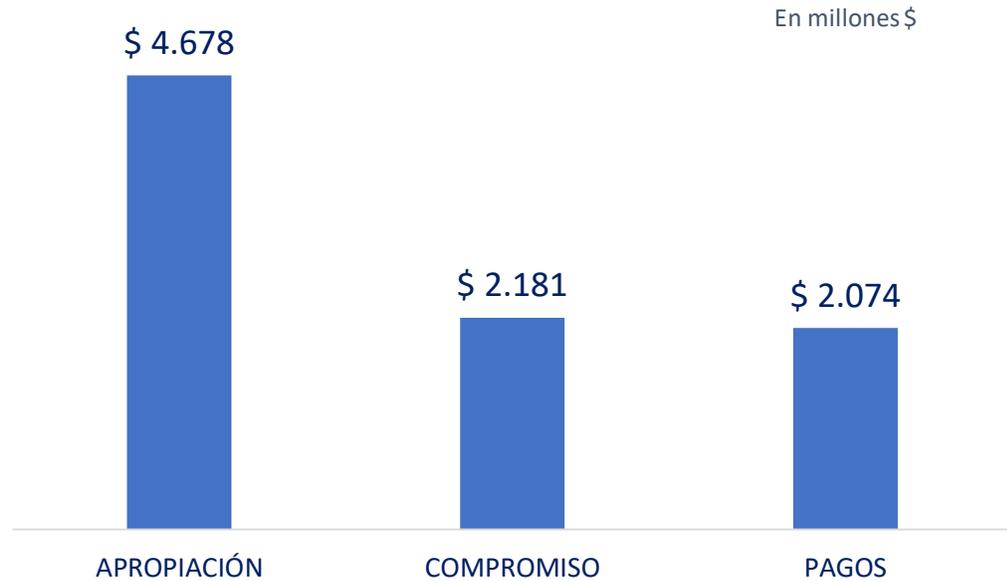
## Ejecución del Presupuesto

En millones \$

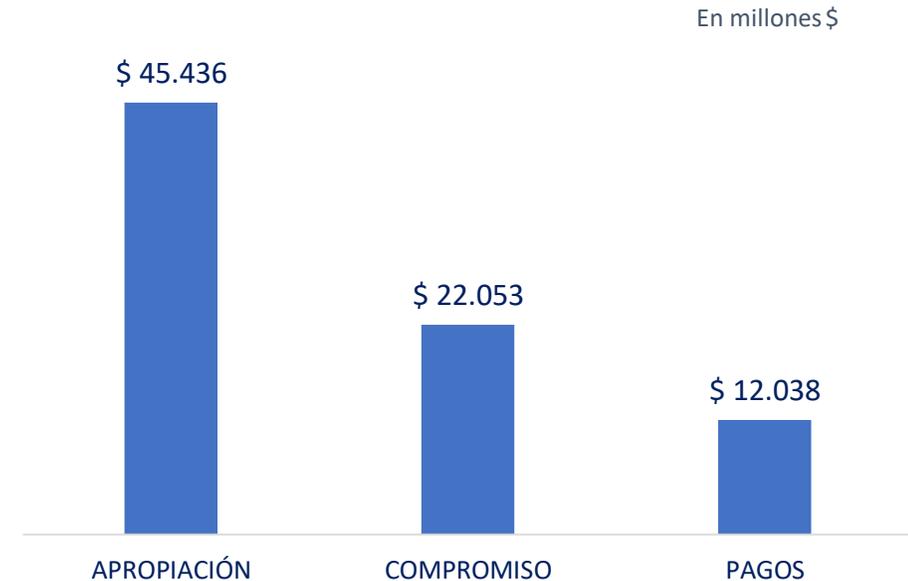
CONCEPTO	APROPIACIÓN	COMPROMISO	PAGOS A LA FECHA	% COMPROMISOS / APROPIACION	% PAGOS / APROPIACION
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	\$ 4.678	\$ 2.181	\$ 2.074	47%	95%
<b>INVERSION</b>	\$ 45.436	\$ 22.053	\$ 12.038	49%	55%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 50.114</b>	<b>\$ 24.233</b>	<b>\$ 14.112</b>	<b>48%</b>	<b>58%</b>

Al cierre de 30 de septiembre de 2023, sobre el total de presupuesto de gasto Entidad alcanzó compromisos del 48% (\$24.233 millones) y pagos del 58% (\$14.112 millones) de la apropiación vigente.

## Gastos de Funcionamiento



## Gastos de Inversión



En la ejecución presupuestal de funcionamiento se acentúa, en la cuenta de adquisición de bienes y servicios, el pago de nómina, así mismo, el pago de cuentas de cobro por contratos de prestación de servicios. Adicionalmente en la ejecución de la cuenta gastos por tributos, multas y sanciones e intereses de mora, se destaca el pago del impuesto de industria y comercio del primer bimestre de 2023.

En la ejecución del presupuesto de inversión se destaca adquisiciones de servicios de Cloud AWS para dar soporte para mantener, configurar, implementar, administrar y soportar la infraestructura de nube pública con un servicio de alta escalabilidad y rendimiento, para las herramientas web y soluciones de TI de la Entidad, adicionalmente se tienen las diferentes ordenes de prestaciones de servicios (OPS) para las diferentes frentes de trabajo.

## Gestión de Talento Humano

### Plan Institucional de Capacitación

A septiembre 30 de 2023 el proceso de Talento Humano de la AND programó **18** capacitaciones, de las cuales se cumplieron **14**, que involucran aspectos importantes para la entidad y para el desarrollo del capital intelectual de nuestros colaboradores, **se destaca el apoyo de la ARL POSITVA**, las capacitaciones realizadas tienen como objetivo abarcar escenarios de la misionalidad institucional entre las cuales podemos mencionar: **Inteligencia Emocional, Resiliencia, Liderazgo y Dirección, Coaching entre otros.**

### Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST

En el proceso de implementación del SG-SST, regulado por el decreto 1072 de 2015, con corte al 30 de septiembre de 2023, **la AND ha cumplido con el 95,5% de los requisitos mínimos establecidos en la resolución 312 de 2019.**

### Plan de Bienestar e Incentivos

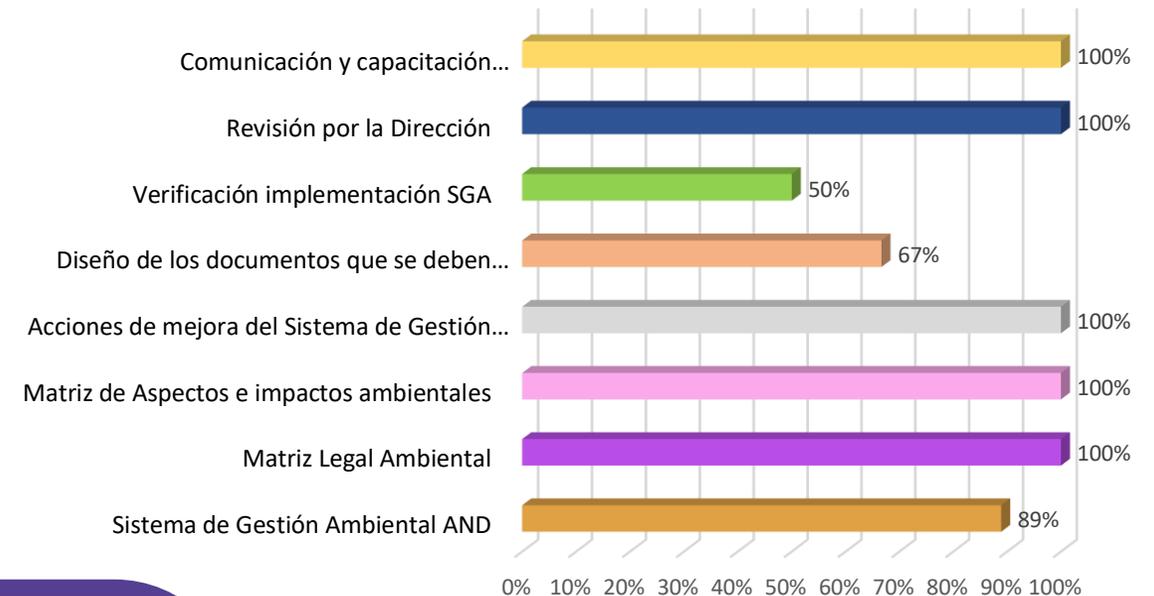
Se han realizado 15 actividades y entre ellas podemos mencionar: Homenaje día de la mujer, día del hombre, homenajes en fechas especiales, Celebración día de Cumpleaños Colaboradores de manera mensual y Celebración día del Amor y la Amistad entre otras.

## Gestión Administrativa

### Gestión Ambiental

**Se cumple con el 89% de las actividades diseñadas del Sistema de Gestión Ambiental**, debido a que los indicadores se definieron en el tercer trimestre del 2023 y para este mismo periodo se da inicio a su respectiva medición.

### AVANCE PLAN DE TRABAJO DEL SGA 2023





**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Subdirección Jurídica

## Gestión Jurídica

El objetivo del proceso de gestión jurídica es generar lineamientos y asesorar en asuntos jurídicos y representación judicial y prejudicial a la Agencia Nacional Digital con el fin de proteger sus intereses jurídicos; en la presente vigencia se desarrolló a través de las siguientes actividades:

- Acompañamiento Permanente
- Cumplimiento Jurídico ante entes de Control
- Gestión de tratamiento de datos personales
- Derechos de Autor

NO DE REGISTRO	SOFTWARE	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO
13-94-166	REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS - REDAM	762-2022
13-93-494	CIUDADES Y TERRITORIOS INTELIGENTES	603-2022

## Gestión Contractual

El objetivo del proceso de gestión contractual es Gestionar y asegurar la adquisición de bienes y/o servicios en la Agencia Nacional Digital mediante la asesoría y acompañamiento de los procesos contractuales con el fin de cumplir lo dispuesto en el Plan Anual de Adquisiciones. En la presente vigencia se desarrolló a través de las siguientes actividades.

A la fecha, se han adelantado 38 proceso de selección distribuidos así:



21

Contratación Directa  
Persona Jurídica



01

Invitación  
Privada



08

Alianzas  
Estratégicas



08

Ordenes  
de Compra  
TVEC

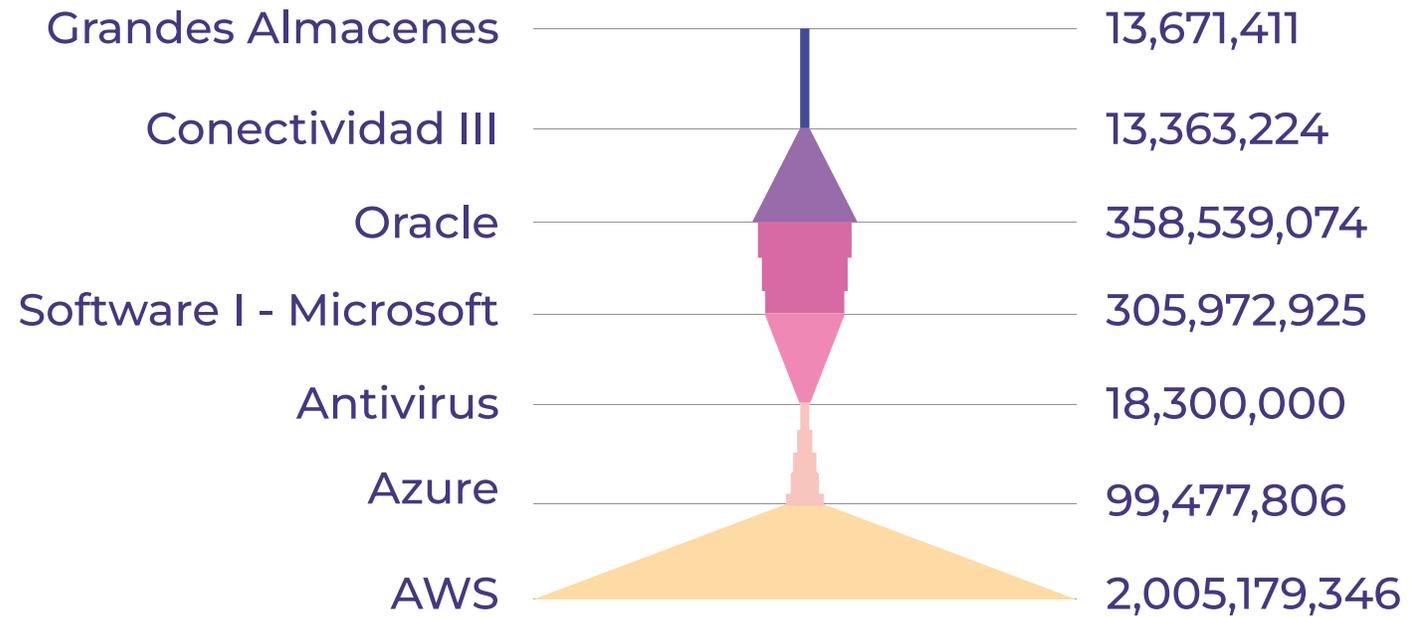


00

Invitación Pública  
Subasta Inversa

### Órdenes de Compra:

A través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, a la fecha, se han suscrito ocho (8) Órdenes de Compra derivadas de eventos de cotización y/o carrito de compras así:



## Gestión de Grupos de Interés

### Estado de Atención a PQRSD

Dentro de lo recorrido de la vigencia 2023, la Agencia Nacional Digital recibió un total de 624 peticiones, distribuidas así:

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE
58	77	58	49	56	100	80	71	75

## Alianzas Estratégicas:

Se han adelantado 8.

ALIANZA	ALIADO	SUSCRIPCION	DURACION
AE-AND-001-2023	Ciber-C SAS	29-06-23	120 MESES
AE-002-AND-2023	ADA	01-08-23	36 MESES
AE-003-AND-2023	KANARYO SAS	03-08-23	36 MESES
AE-004-AND-2023	T&S COMP TECNOLOGIA Y SERVICIOS S A S	19-08-23	36 MESES
AE-005-AND-2023	OPITECH	26-07-23	36 MESES
AE-006-AND-2023	ASECONSAS	14-09-23	34 MESES
AE-007-AND-2023	IDENTICA S.A.	14-09-23	34 MESES
AE-008-AND-2023	WM WIRELESS & MOBILE S.A.S.	19-09-23	36 MESES



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

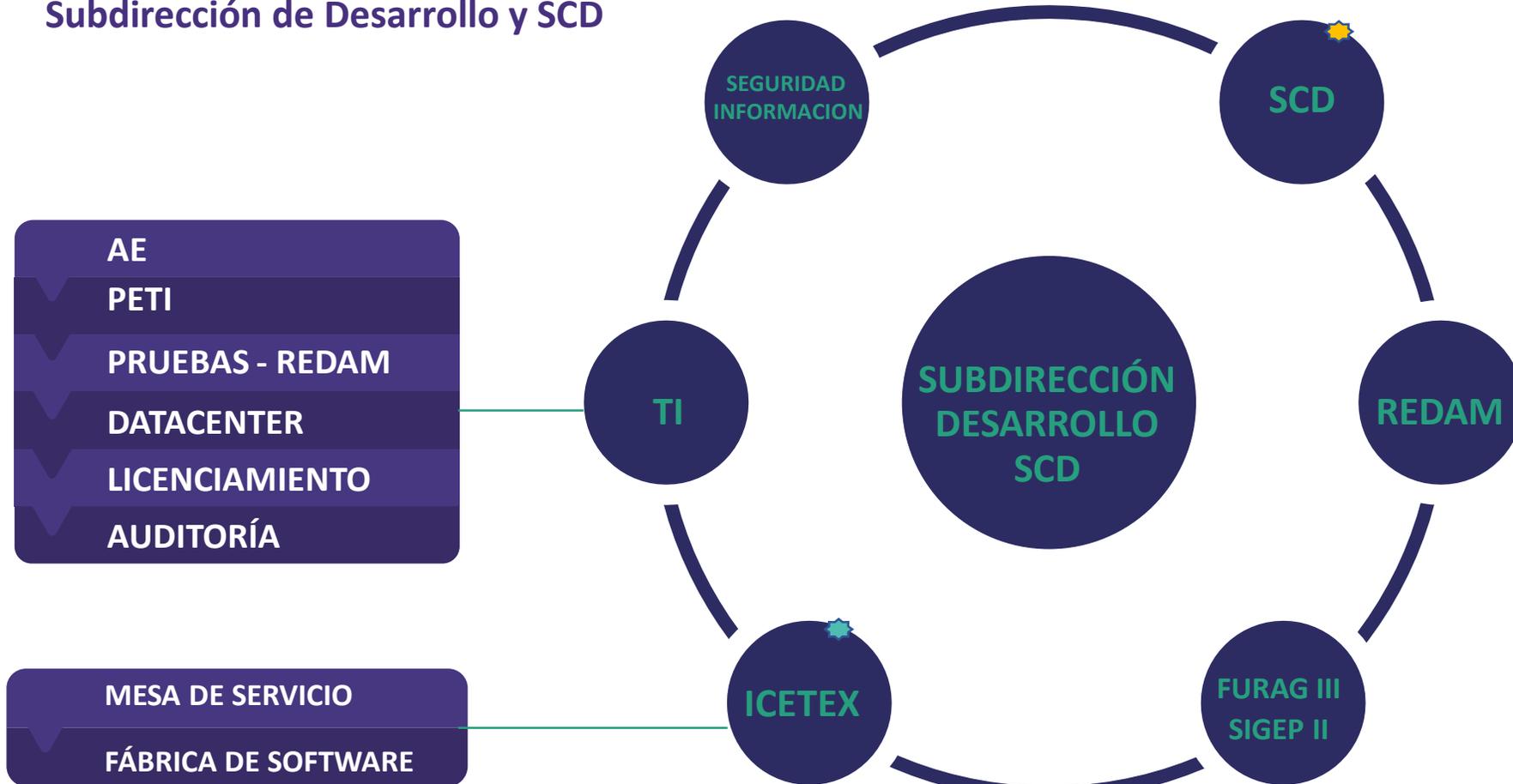
# Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales (SCD)



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación

## Subdirección de Desarrollo y SCD





**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

**REDAM**

**Contrato 659-2023**

## REDAM – CONTRATO 659 - 2023

### Estado

- Contrato al 31 de diciembre de 2023.
- 3.510 usuarios capacitados
- 120 Deudores registrados.
- Usuarios (Juzgados, comisarias y defensores de familia–ICBF): 1.009
- Certificados expedidos: 417.017

### LOGROS



- Actualización y creación de usuarios por parte de las fuentes de información
- Indisponibilidad del servicio de expedición del certificado por SCD
- Salida a operación con la Interoperabilidad

### RIESGOS



- Apropiación de la ciudadanía
- Compromiso de las fuentes rectoras
- Interoperabilidad con centrales de riesgo

### RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES





**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# FURAG III - SIGEP II

**Contrato 175-2023**

## FURAG III SIGEP II - CONTRATO 175-2023

### Estado

- Mejoras en la administración del sistema.
- Transferencia de conocimiento técnico.
- Mejoramiento de la plataforma
- Estabilización de la plataforma

### LOGROS



- Ausencia/rotación de perfiles especializados.
- Estimación y conciliación de horas de desarrollo.
- Dificultades en planeación y ejecución ciclos de desarrollo.

### RIESGOS



- Cumplimiento alcance del contrato
- Automatización de flujos de procesos
- Identificar oportunamente el backlog.
- Priorizar la integración de seguridad de usuarios SCD.

### RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES





**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

**ICETEX**

**CONTRATO 2023-0791**

**CONTRATO 2023-0816**

## ICETEX - MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS - CONTRATO 0791-2023

### Estado

- Cumplimiento de los ANS establecidos en el contrato.
- Estabilización de operación teniendo afectación mínima en la prestación del servicio.
- Estabilidad en el personal que conoce la operación dentro del cliente.
- Se ha garantizado operación del servicio.

### LOGROS



- Falta de aprobación de informes y actas.
- Actualización equipos de impresión, escáneres y portátiles.
- Falta de aprobación de facturación.

### RIESGOS



- Asegurar la capacitación constante del equipo de trabajo.

### RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES



# ICETEX - ESQUEMA DE FÁBRICA DE SOFTWARE PARA SOPORTAR LOS SERVICIOS Y PROCESOS TI DEL - CONTRATO 0816-2023

## Estado

- Trazabilidad de los proyectos en Azure DevOps.
- Implementación de línea base código SONAR.
- Capacitación de metodología ágil a nivel transversal.
- Desarrollo y despliegue de servicio Consulta Documento controldoc.

### LOGROS



- Los ANS con alto riesgo de incumplimiento.
- Falta de definición de los diseños para los proyectos a ejecutar por parte del ICETEX.

### RIESGOS



- Finalizar curva de aprendizaje de los primeros 3 meses.

### RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES



## SISTEMA DE GESTION DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS DE ARCHIVO - SGDEA

### Estado

- Aprovisionamiento de infraestructura.
- Consolidación y parametrización de datos maestros.
- Instalación, parametrización y configuración de gestor documental en pruebas.
- Plan consolidado de gestión del cambio.

### LOGROS



- No conexión a BestDoc desde Red Lan de la AND.
- Falta de participación de los líderes de los procesos .
- Aceptación cultural del nuevo aplicativo documental.
- Disponibilidad de tiempo para las capacitaciones agendadas.

### RIESGOS



- Ambientes de producción con espejo en preproducción en diferentes regiones para contingencia.
- Revisión periódica de capacidad almacenamiento.
- Garantizar mantenimiento y soporte con fabricante.

### RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES





**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Servicios Ciudadanos Digitales



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Convenio 665 de 2023



### Objeto:

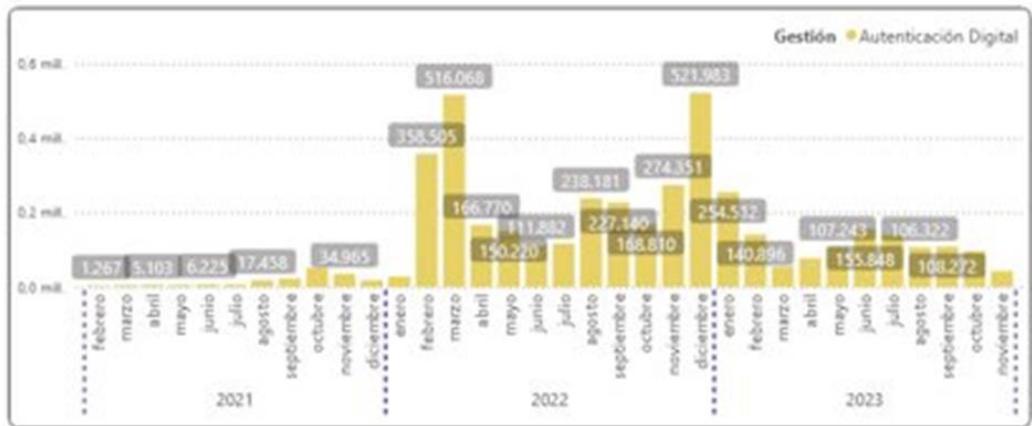
Aunar esfuerzos para realizar el soporte, evolución, mantenimiento, operación de los Servicios Ciudadanos Digitales (Interoperabilidad, Autenticación Digital, Carpeta Ciudadana Digital), GOV.CO y el soporte y operación de Mi Colombia Digital que aporte al Estado colombiano la capacidad y eficiencia requerida para el proceso de transformación digital.

## AUTENTICACIÓN CIUDADANA DIGITAL

Fuente:  
Sistema de Monitoreo SCD

**4.332.828**  
Registros Auth

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE REGISTROS
BOGOTÁ, D.C.	728.192
ANTIOQUIA	417.339
No registra	403.919
VALLE DEL CAUCA	354.766
ATLÁNTICO	265.390
CUNDINAMARCA	257.897
SANTANDER	216.099
BOLÍVAR	159.930
NORTE DE SANTANDER	147.773
CÓRDOBA	119.126
NARIÑO	115.999
TOLIMA	115.741
MAGDALENA	104.958
META	101.181
CESAR	100.167
HUILA	99.456
BOYACÁ	99.003
CAUCA	92.793
SUCRE	65.496
RISARALDA	64.858
CALDAS	58.470
LA GUAJIRA	57.541
CASANARE	46.593
QUIINDÍO	43.045
CAQUETÁ	25.761
PUTUMAYO	22.670
ARAUCA	19.969
CHOCÓ	13.634
GUAVIARE	4.471
ARCHIPIÉLAGO DE SAN	3.731
<b>Total</b>	<b>4.332.828</b>

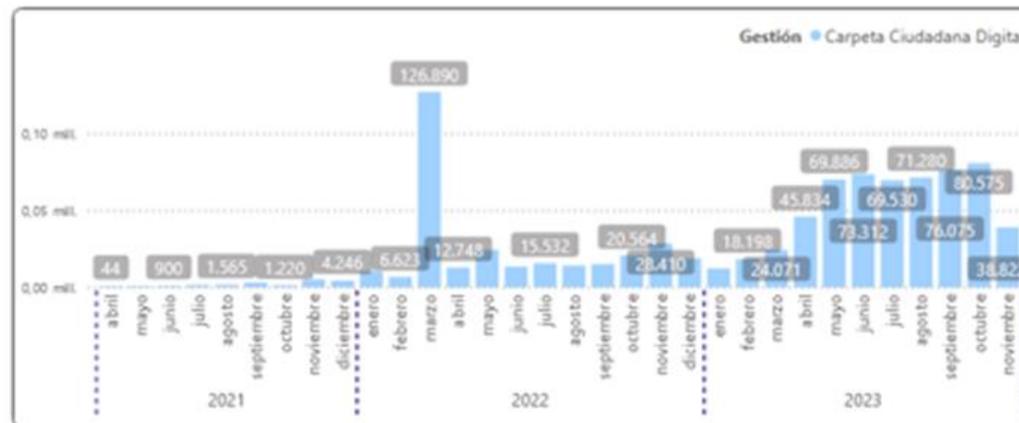


# CARPETA CUDADANA DIGITAL

Fuente:  
Sistema de Monitoreo SCD

904.066  
Registros CCD

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE REGISTROS
BOGOTÁ, D.C.	202.483
ANTIOQUIA	97.455
VALLE DEL CAUCA	85.078
SANTANDER	58.825
CUNDINAMARCA	52.293
ATLÁNTICO	46.928
NORTE DE SANTANDER	29.155
NARIÑO	26.932
META	25.650
BOLÍVAR	24.704
TOLIMA	23.669
BOYACÁ	22.897
HUILA	21.300
MAGDALENA	19.962
RISARALDA	19.904
CESAR	18.159
CAUCA	16.969
CALDAS	15.624
CÓRDOBA	14.214
QUINDÍO	13.831
No registra	13.724
CASANARE	13.147
SUCRE	11.630
LA GUAJIRA	8.815
PUTUMAYO	5.246
CAQUETÁ	4.110
ARAUCA	3.509
CHOCÓ	2.324
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y TOLU	1.950
<b>Total</b>	<b>904.066</b>



## Interoperabilidad

Fuente:  
Sistema de Monitoreo SCD

*Conexiones a la  
Plataforma  
Nacional de  
Interoperabilidad*

**365** entidades  
Públicas  
conectadas

*Interoperabilidad  
en Producción*

**97** servicios de  
intercambio de  
información habilitados

**39** trámites integrados  
en tiempo real

*Interoperabilidad  
en Preproducción*

**120** servicios de  
intercambio de  
información disponibles

**45** trámites dispuestos  
para paso a producción

## Mi Colombia Digital



Se han gestionado **95** entidades territoriales con sesiones de diagnóstico y acompañamiento para el proceso de integración con las entidades territoriales logrando **7** procesos de Integración con [WWW.GOV.CO](http://WWW.GOV.CO).



Actualmente se encuentran **82** sedes electrónicas en proceso de autenticación con el 95 % o más de cumplimiento.



Se ha documentado los requerimientos para la evolución 6.0 de las sedes electrónicas de MCD, adelantando más de **130** requerimientos que hacen parte de las funcionalidades de Métricas, Nuevo portal de Mi Colombia Digital y Kit de diseño UI 8.1.



Se han realizado **285** actividades de uso y apropiación de las sedes electrónicas de Mi Colombia Digital, las cuales se capacitaron en temáticas como:

- Generalidades
- Estructura básica
- Elementos clave
- Funcionalidades comunes



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Preguntas y Comentarios

## Comentarios y temas de interés Grupos de valor AND

### Comentarios

- La Agencia Nacional Digital, es la entidad abanderada en la Transformación Digital del Estado, es un pilar fundamental para el desarrollo tecnológico e innovador.
- Se debe ampliar el conocimiento de sus servicios y los beneficios para la ciudadanía
- La Agencia Nacional Digital, puede ser la Fabrica de Software, Sistemas de Información, Tecnología, Consultoría Asesoramiento Técnico, Tecnológico, Informático y de Negocio más Importante que pueda tener la Nación, hay que mejorar mucho las estructura, formas y demás elementos que conforman el manejo de los proyectos.

### Temas de interés

Servicios Ciudadanos Digitales

Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación

Posicionamiento de la Agencia Nacional Digital

 [www.and.gov.co](http://www.and.gov.co)

 [agencianacionaldigital@and.gov.co](mailto:agencianacionaldigital@and.gov.co)

 +(57) 301 653 7266

## Síguenos

 @ANDigital\_Col

 Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital

 @andigital\_col

 @andigital\_col

 /Agencia Nacional Digital

