

DOCUMENTO PERFIL PROYECTO DE INVERSIÓN VIGENCIAS 2023-2026

Identificación del Proyecto

Sector	23 - Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Entidad	231200 – Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
Nombre(s) de Proyecto(s)	Contribución al aumento de la vinculación de entidades públicas al ecosistema de información pública digital
Código(s) de Proyecto(s) BPIN	

Programación presupuesto Vigencia 2023-2026

Especificación Detallada de las Apropriaciones y clasificación del proyecto de inversión (Afectación del Proyecto)		
Rubros presupuestales afectados (Tal como aparece en el Decreto de Liquidación Vigente)		
Sección	Nombre Sección:	Código Sección:
Programa	Nombre Programa: Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	Código Programa: 2302
Subprograma	Nombre Subprograma: Intersubsectorial comunicaciones	Código Subprograma: 0400
Proyecto	Nombre Proyecto: Contribución al aumento de la vinculación de entidades públicas al ecosistema de información pública digital	Código Proyecto BPIN



El futuro digital es de todos
MinTIC

Documento Perfil Proyecto de Inversión 2023 -2026



CADENA DE VALOR PROGRAMADA 2023-2026

Objetivo general: Aumentar la vinculación de las entidades públicas al ecosistema de información pública digital

Objetivos específicos	Productos	Indicadores de Producto	Meta Total	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Actividad	Costo 2023	Costo 2024	Costo 2025	Costo 2026	Costo Total
Aumentar el desarrollo de herramientas tecnológicas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación que permitan fortalecer la prestación de los bienes y servicios que las entidades públicas ofrecen al ciudadano	Desarrollos Digitales 2302003	Productos Digitales desarrollados 230200300	22	5	5	6	6	1. Desarrollar las herramientas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación (desde la elaboración de la propuesta hasta la entrega del producto)	\$ 4.121.689.353	\$ 4.245.340.034	\$ 4.372.700.235	\$ 4.503.881.242	\$ 17.243.610.864
								2. Resolver las incidencias y/o necesidades de garantía que se presenten en los proyectos	\$ 1.137.017.753	\$ 1.171.128.286	\$ 1.206.262.134	\$ 1.242.449.998	\$ 4.756.858.171
								3. Implementar la fábrica de soluciones/software del estado	\$ 1.847.653.848	\$ 1.903.083.463	\$ 1.960.175.967	\$ 2.018.981.246	\$ 7.729.894.524
COSTO TOTAL OBJETIVO									\$ 7.106.360.954	\$ 7.319.551.783	\$ 7.539.138.336	\$ 7.765.312.486	\$ 29.730.363.559
Implementar estrategias que faciliten el proceso de vinculación de las entidades públicas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales en el marco de la transformación digital del estado	Servicio de asistencia técnica para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital 2302024	Entidades asistidas técnicamente 230202400	200	160	170	180	200	1. Realizar el soporte del ecosistema de la plataforma X-ROAD para los Servicios Ciudadanos Digitales base	\$ 2.172.306.561	\$ 2.237.475.758	\$ 2.304.600.031	\$ 2.373.738.032	\$ 9.088.120.382
								2. Desarrollar e implementar los evolutivos de Autenticación Digital y Carpeta Ciudadana Digital para la prestación de los Servicios Ciudadanos Digitales base	\$ 3.202.730.207	\$ 3.298.812.113	\$ 3.397.776.477	\$ 3.499.709.771	\$ 13.399.028.568
								3. Implementar el plan de trabajo para el acompañamiento y asistencia técnica a las entidades para su vinculación a los servicios ciudadanos digitales	\$ 3.702.793.995	\$ 3.813.877.815	\$ 3.928.294.149	\$ 4.046.142.974	\$ 15.491.108.933
								4. Desarrollar e implementar los evolutivos del Portal Único del Estado Colombiano en articulación con los Servicios Ciudadanos Digitales	\$ 3.998.465.462	\$ 4.118.419.426	\$ 4.241.972.009	\$ 4.369.231.169	\$ 16.728.088.066
								5. Integrar los trámites al Portal Único del Estado Colombiano (gov.co)	\$ 4.342.886.234	\$ 4.473.172.821	\$ 4.607.368.005	\$ 4.745.589.046	\$ 18.169.016.106
								6. Implementar el plan de trabajo para el uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales hacia la ciudadanía	\$ 3.443.465.123	\$ 3.546.769.077	\$ 3.653.172.149	\$ 3.762.767.313	\$ 14.406.173.662
								7. Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de los servicios	\$ 4.577.077.810	\$ 4.714.390.145	\$ 4.855.821.849	\$ 5.001.496.505	\$ 19.148.786.309

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia. Teléfono: +(571)4399555 – E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co -www.and.gov.co Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Agencia Nacional Digital



									ciudadanos digitales y el Portal Único del Estado Colombiano					
									8. Actualizar el Sistema de Información Gestión del Marco de Interoperabilidad	\$ 1.353.154.382	\$ 1.393.749.013	\$ 1.435.561.484	\$ 1.478.628.328	\$ 5.661.093.207
									9. Evaluar nuevas plataformas para la vinculación a Servicios Ciudadanos Digitales	\$ 683.617.245	\$ 704.125.762	\$ 725.249.535	\$ 747.007.021	\$ 2.859.999.563
COSTO TOTAL DEL OBJETIVO										\$ 27.476.497.019	\$ 28.300.791.930	\$ 29.149.815.688	\$ 30.024.310.159	\$ 114.951.414.796
Apoyar el desarrollo e implementación de la plataforma de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales	Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital 2302086	Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implementadas 230208600	1	1	1	1	1	1	1. Llevar a cabo el plan de trabajo para la implementación de los componentes de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	\$ 1.085.316.261	\$ 1.117.875.749	\$ 1.151.412.022	\$ 1.185.954.382	\$ 4.540.558.414
									2. Adquirir los equipos tecnológicos, hardware y software requeridos para la implementación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	\$ 6.511.897.569	\$ 6.707.254.495	\$ 6.908.472.130	\$ 7.115.726.294	\$ 27.243.350.488
									3. Realizar el acompañamiento y asistencia a las entidades para su integración a la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	\$ 2.170.632.523	\$ 2.235.751.498	\$ 2.302.824.043	\$ 2.371.908.765	\$ 9.081.116.829
									4. Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	\$ 1.085.316.261	\$ 1.117.875.749	\$ 1.151.412.022	\$ 1.185.954.382	\$ 4.540.558.414
									COSTO TOTAL DEL OBJETIVO					
COSTO TOTAL DEL PROYECTO										\$ 45.436.020.587	\$ 46.799.101.204	\$ 48.203.074.241	\$ 49.649.166.468	\$ 190.087.362.500

Discriminación de recursos por actividades y objeto de gasto vigencia 2023

PRODUCTO (INCLUIR EL CÓDIGO)	OBJETO DE GASTO		ACTIVIDADES	VALOR TOTAL
	Código	Valor Discriminado		
Desarrollos Digitales 2302003	Adquisición de bienes y servicios A-02	\$ 4.121.689.353	1. Desarrollar las herramientas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación (desde la elaboración de la propuesta hasta la entrega del producto)	\$ 7.106.360.954
		\$ 1.137.017.753	2. Resolver las incidencias y/o necesidades de garantía que se presenten en los proyectos	
		\$ 1.847.653.848	3. Implementar la fábrica de soluciones/software del estado	



El futuro digital es de todos

MinTIC

Documento Perfil Proyecto de Inversión 2023 -2026



Servicio de asistencia técnica para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital 2302024	\$ 2.172.306.561	1. Realizar el soporte del ecosistema de la plataforma X-ROAD para los Servicios Ciudadanos Digitales base	\$ 27.476.497.019
	\$ 3.202.730.207	2. Desarrollar e implementar los evolutivos de Autenticación Digital y Carpeta Ciudadana Digital para la prestación de los Servicios Ciudadanos Digitales base	
	\$ 3.702.793.995	3. Implementar el plan de trabajo para el acompañamiento y asistencia técnica a las entidades para su vinculación a los servicios ciudadanos digitales	
	\$ 3.998.465.462	4. Desarrollar e implementar los evolutivos del Portal Único del Estado Colombiano en articulación con los Servicios Ciudadanos Digitales	
	\$ 4.342.886.234	5. Integrar los trámites al Portal Único del Estado Colombiano (gov.co)	
	\$ 3.443.465.123	6. Implementar el plan de trabajo para el uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales hacia la ciudadanía	
	\$ 4.577.077.810	7. Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de los servicios ciudadanos digitales y el Portal Único del Estado Colombiano	
	\$ 1.353.154.382	8. Actualizar el Sistema de Información Gestión del Marco de Interoperabilidad	
	\$ 683.617.245	9. Evaluar nuevas plataformas para la vinculación a Servicios Ciudadanos Digitales	
Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital 2302086	\$ 1.085.316.261	1. Llevar a cabo el plan de trabajo para la implementación de los componentes de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	\$ 10.853.162.614
	\$ 6.511.897.569	2. Adquirir los equipos tecnológicos, hardware y software requeridos para la implementación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	
	\$ 2.170.632.523	3. Realizar el acompañamiento y asistencia a las entidades para su integración a la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	
	\$ 1.085.316.261	4. Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	
Total Objeto de Gasto		\$ 45.436.020.587	

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia. Teléfono: +(571)4399555 – E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co -www.and.gov.co Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Agencia Nacional Digital

Detalle de Indicadores de producto y de gestión

INDICADORES DE PRODUCTO Y METAS PROGRAMADAS VIGENCIA 2023			
Objetivo Especifico	Productos programados en cadena de valor para 2023	Indicador de producto y códigos programados	Metas propuestas en cadena de valor para 2023
Aumentar el desarrollo de herramientas tecnológicas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación que permitan fortalecer la prestación de los bienes y servicios que las entidades públicas ofrecen al ciudadano	Desarrollos Digitales 2302003	Productos Digitales desarrollados 230200300	5
Implementar estrategias que faciliten el proceso de vinculación de las entidades públicas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales en el marco de la transformación digital del estado	Servicio de asistencia técnica para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital 2302024	Entidades asistidas técnicamente 230202400	160
Apoyar el desarrollo e implementación de la plataforma de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales	Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital 2302086	Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implementadas 230208600	1

INDICADORES DE GESTIÓN Y METAS PROGRAMADAS VIGENCIA 2023	
Indicador de gestión y códigos programados *	Metas propuestas en cadena de valor para 2023
Entidades Atendidas - 0200G071	19

*El indicador hace referencia a la sumatoria de entidades con las que se generan acuerdos o gestión de propuestas para el desarrollo de soluciones tecnológicas aplicadas y a partir de esta gestión reconocen a la Agencia como un gestor de dichas soluciones. De acuerdo con los resultados obtenidos en el cuatrienio 2019 – 2022, es decir 67 entidades, se plantea continuar con la tendencia de atención, es decir 19 entidades por vigencia, así:

Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Cuatrienio
Número de entidades que reconocen a la AND como Gestor de Soluciones de ciencia, tecnología e innovación aplicada	19	19	19	19	76

Regionalización

REGIONALIZACIÓN DE RECURSOS DEL PROYECTO 2023-2026:						
Registra la regionalización del proyecto *Si es la respuesta positiva registre en el cuadro su regionalización				Si	No	X
ACCIÓN/PROYECTO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	POBLACIÓN BENEFICIADA	COSTO EN PESOS PARA CADA DPTO	PONDERACIÓN PORCENTUAL (COSTO) PARA CADA DPTO o M/CIPIO	

Este proyecto no es regionalizable dado que fue establecido para beneficiar a la nación en su conjunto, pues el impacto y los beneficios van orientados a todos los ciudadanos. En el marco de los objetivos específicos en los que se trabaje con entes territoriales, se plantea a partir de la demanda de dichas entidades, por lo que no es posible generar una regionalización de recursos con antelación.

Focalización de recursos (Trazadores Presupuestales)

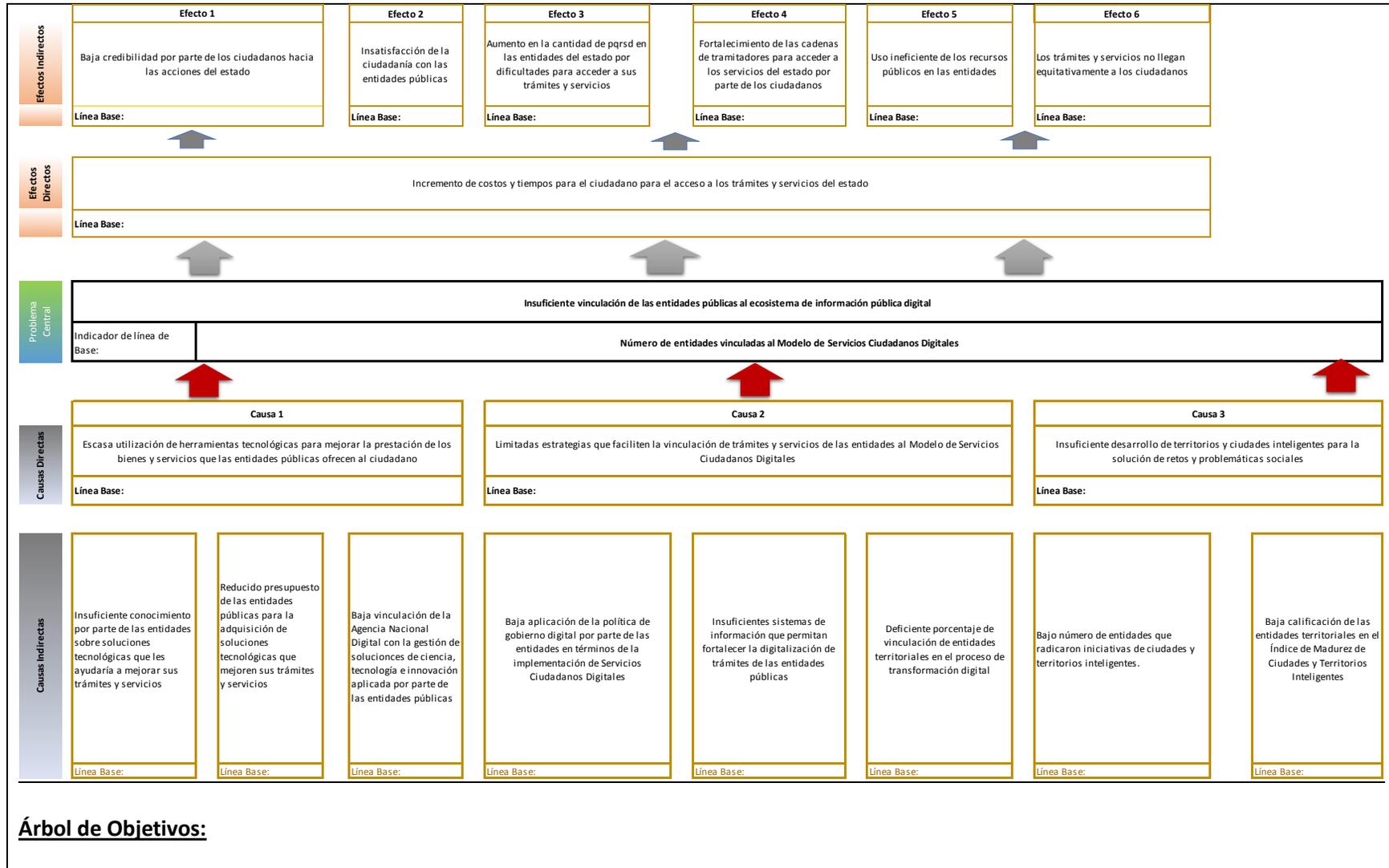
FOCALIZACION DEL PROYECTO 2023-2026:		
Registra focalización del proyecto *Si es la respuesta positiva registre en el cuadro su focalización	Si	No
	X	

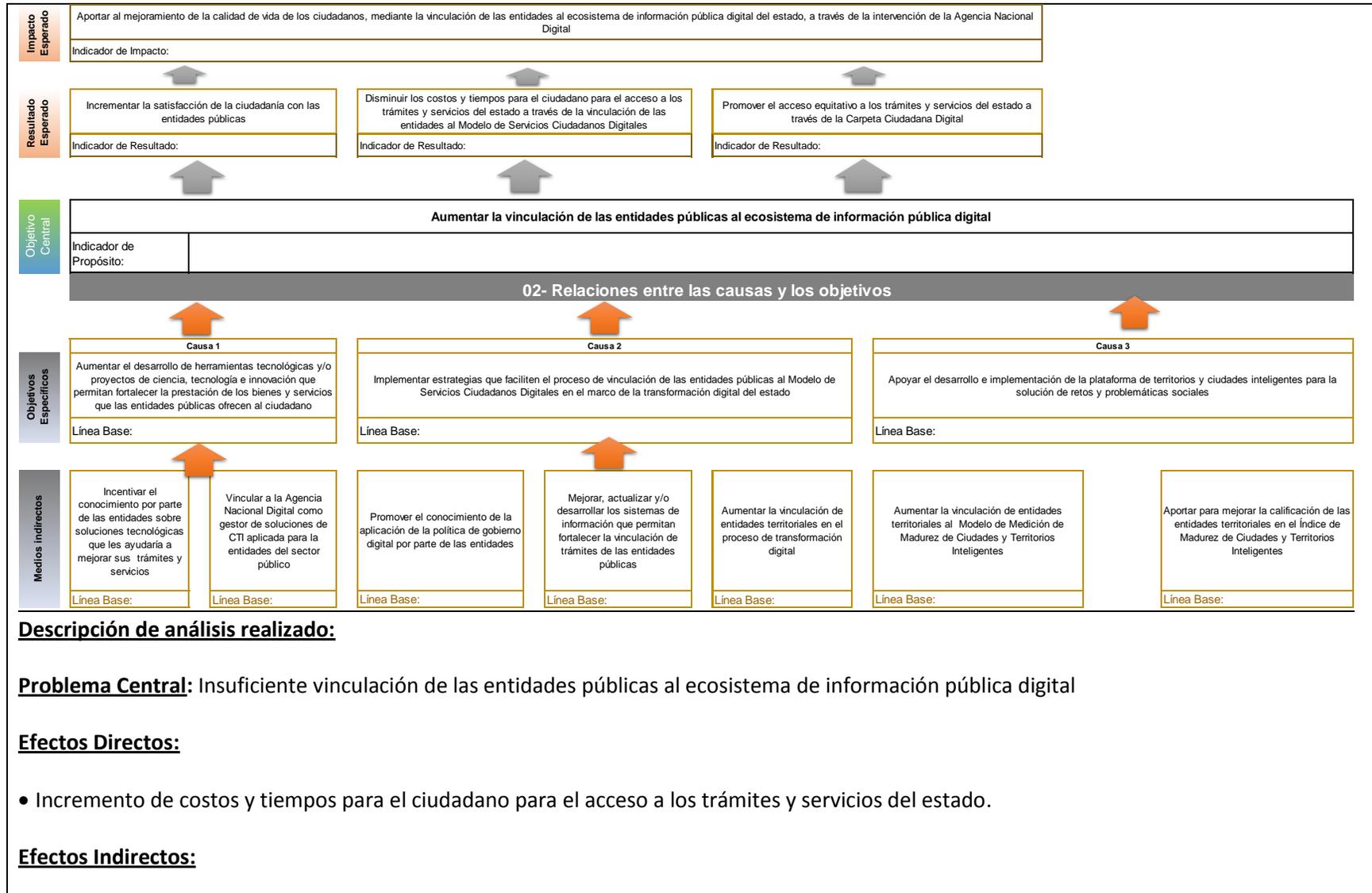
AREA DE FOCALIZACION	CATEGORIA	MONTO DE RECURSOS		
Tecnologías de información y comunicaciones	Servicios	El proyecto cuenta con actividades asociadas a la política/trazador “Tecnologías de información y comunicaciones”, encontrándose recursos asignados para el arrendamiento de la infraestructura tecnológica, comunicaciones, licencias de herramientas para gestión y seguimiento de proyectos de soluciones de CTI aplicada (Desarrollos Digitales y Herramientas tecnológicas de Gobierno Digital), durante la vigencia 2023.	Vigencia 2023	\$ 13.032.300.530
			Vigencia 2024	\$ 13.423.269.546
			Vigencia 2025	\$ 13.825.967.632
			Vigencia 2026	\$ 14.240.746.661
			Total	\$ 54.522.284.370

JUSTIFICACIÓN

A continuación, se presenta el análisis realizado para la elaboración del proyecto, desde la identificación del problema (árbol de problemas) hasta la definición de objetivos (árbol de objetivos):

Árbol de Problemas:







- Baja credibilidad por parte de los ciudadanos hacia las acciones del estado.
- Insatisfacción de la ciudadanía con las entidades públicas.
- Aumento en la cantidad de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias) en las entidades del estado por dificultades para acceder a sus trámites y servicios.
- Fortalecimiento de las cadenas de tramitadores para acceder a los servicios del estado por parte de los ciudadanos.
- Uso ineficiente de los recursos públicos en las entidades.
- Los trámites y servicios no llegan equitativamente a los ciudadanos.

Causas Directas:

- Escasa utilización de herramientas tecnológicas para mejorar la prestación de los bienes y servicios que las entidades públicas ofrecen al ciudadano.
- Limitadas estrategias que faciliten la vinculación de trámites y servicios de las entidades al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales.
- Insuficiente desarrollo de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales.

Causas Indirectas:

- Insuficiente conocimiento por parte de las entidades sobre soluciones tecnológicas que les ayudaría a mejorar sus trámites y servicios.
- Reducido presupuesto de las entidades públicas para la adquisición de soluciones tecnológicas que mejoren sus trámites y servicios.
- Baja vinculación de la Agencia Nacional Digital con la gestión de soluciones de ciencia, tecnología e innovación aplicada por parte de las entidades públicas.
- Baja aplicación de la política de gobierno digital por parte de las entidades en términos de la implementación de Servicios Ciudadanos Digitales.
- Insuficientes sistemas de información que permitan fortalecer la digitalización de trámites de las entidades públicas.
- Deficiente porcentaje de vinculación de entidades territoriales en el proceso de transformación digital.
- Bajo número de entidades que radicaron iniciativas de ciudades y territorios inteligentes.
- Baja calificación de las entidades territoriales en el Índice de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes.



Descripción de la situación existente con respecto al problema

Durante el periodo 2019 a 2022, en el marco de la política de gobierno digital encaminada en la Transformación Digital se habilitaron diversas herramientas que permitieron la implementación tanto del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales como la ejecución de Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación, fortaleciendo el desarrollo del ecosistema de información pública. Teniendo en cuenta que la totalidad de entidades del sector público asciende a 6.205, de las cuales 193 son del orden nacional y 6012 del orden territorial y a pesar de contar con la estructura tecnológica que ha permitido la puesta en operación de los Servicios Ciudadanos Digitales y el fortalecimiento de las entidades a través de proyectos de CTI aplicada, no es suficiente la cobertura de transformación digital, donde se evidencia un déficit en digitalización de trámites, especialmente a nivel territorial, en parte debido al desconocimiento que se tiene en los territorios de la política pública, al igual que la falta de reconocimiento que todavía tiene la AND ante otros actores y la ausencia de las necesidades reales y tangibles que las entidades tienen para lograr los desarrollos que deriven en modelos de solución para las necesidades tanto de la entidad, como del ciudadano.

Ahora bien, a través de la gestión adelantada por parte de la Agencia se implementan estrategias que faciliten el proceso de vinculación de las entidades públicas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales en el marco de la transformación digital del estado. Durante el cuatrienio 2019-2022, la entidad logró el desarrollo y evolución de los Servicios de información para la implementación de la Estrategia de Gobierno Digital, es decir de las "Herramientas tecnológicas de Gobierno digital", tales como las plataformas de interoperabilidad, autenticación digital y carpeta ciudadana digital (3 Servicios Ciudadanos Digitales Base); estos se encuentran en operación, disponibles y en evolución para el uso de la ciudadanía y las entidades. A final de 2022 la Agencia habrá trabajado de la mano con el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en la asistencia técnica para la vinculación de alrededor de 150 entidades del sector público al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales y GOV.CO. No obstante, teniendo en cuenta el universo de entidades públicas del país (193 entidades nacionales, 6012 entidades territoriales. Total 6205 entidades), la necesidad de vincular cada vez más entidades al Modelo es fundamental.

Magnitud actual del problema e indicadores de referencia

Número de entidades vinculadas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales: 89 (corte marzo de 2022). Fuente de información: Agencia Nacional Digital.

Identificación de los participantes:



ACTOR	ENTIDAD	POSICIÓN	INTERESES O EXPECTATIVAS	CONTRIBUCIÓN O GESTIÓN
Nacional	Entidades Públicas	Beneficiario	Fortalecimiento digital de la Entidad a través de herramientas tecnológicas para mejorar la prestación de los bienes y servicios que las entidades públicas ofrecen al ciudadano	Vinculación para hacer parte del ecosistema de información pública digital que permita a los ciudadanos acceder a los bienes y servicios que ofrece el Estado
Nacional	MINTIC	Beneficiario	Implementación y articulación de los SCD por parte de la AND, según lo establecido en el Decreto 620 del 2 de mayo de 2020.	Definición de la 1) Guía de lineamientos de los servicios ciudadanos digitales, y la 2) Guía para vinculación y uso de los servicios ciudadanos digitales
Nacional	MINTIC	Cooperante	Implementar la Política Pública de Gobierno Digital	Este actor es quien financia actualmente la implementación del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales y el Modelo de Ciudades y Territorios Inteligentes

Análisis de los participantes

- **Tipo de consulta y coordinación que se ha dado o se dará entre los participantes:**

Entidades Públicas	Desde su constitución la AND por medio de su gestión habilitó diversas herramientas que permitieron la implementación de Servicios Ciudadanos Digitales como la ejecución de Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación, trabajando con entidades públicas en su incorporación al Ecosistema de información pública digital
--------------------	--

Población afectada por el problema

De acuerdo con la competencia de la Agencia Nacional Digital la población objetivo que atiende de manera directa son las entidades públicas del orden nacional y territorial, quienes a través de sus trámites y servicios impactan a los ciudadanos.

Objetivo General – Propósito

Aumentar la vinculación de las entidades públicas al ecosistema de información pública digital.



Indicadores para medir el objetivo general

- Número de entidades vinculadas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales.

Nota: La fuente de información para el indicador será la Agencia Nacional Digital.

Proyección de indicadores para medir objetivo general

Indicador	Línea Base	Valor 2023	Valor 2024	Valor 2025	Valor 2026
Número de entidades vinculadas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales	89	160	170	180	200

Nota: Los valores propuestos como meta para el indicador en cuestión, son de carácter acumulativo.

Objetivos específicos:

- Aumentar el desarrollo de herramientas tecnológicas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación que permitan fortalecer la prestación de los bienes y servicios que las entidades públicas ofrecen al ciudadano.
- Implementar estrategias que faciliten el proceso de vinculación de las entidades públicas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales en el marco de la transformación digital del estado.
- Apoyar el desarrollo e implementación de la plataforma de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales.

Medios Indirectos:

- Incentivar el conocimiento por parte de las entidades sobre soluciones tecnológicas que les ayudaría a mejorar sus trámites y servicios.
- Vincular a la Agencia Nacional Digital como gestor de soluciones de CTI aplicada para las entidades del sector público.
- Promover el conocimiento de la aplicación de la política de gobierno digital por parte de las entidades.
- Mejorar, actualizar y/o desarrollar los sistemas de información que permitan fortalecer la vinculación de trámites de las entidades públicas.
- Aumentar la vinculación de entidades territoriales en el proceso de transformación digital.
- Aumentar la vinculación de entidades territoriales al Modelo de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes.



- Aportar para mejorar la calificación de las entidades territoriales en el Índice de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes.

Estudio de necesidades

- **Servicio a entregar:** Desarrollo Digitales

Descripción: Desarrollos Digitales en el marco de los proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación aplicada, firmados con las entidades públicas.

Valores demanda vs oferta del indicador

A continuación, se presentan los datos de oferta y demanda del indicador, los cuales se proyectaron a partir de la cantidad del promedio anual de propuestas de proyectos de desarrollos digitales adelantando con las Entidades Públicas (demanda), y la cantidad de proyectos que se tienen programados para adelantar en el siguiente cuatrienio, calculado según la capacidad histórica de la Agencia (oferta).

Indicador	2023		2024		2025		2026	
	Demanda	Oferta	Demanda	Oferta	Demanda	Oferta	Demanda	Oferta
Productos Digitales Desarrollados	22	5	22	5	22	6	22	6

- **Servicio a entregar:** Servicio de asistencia técnica para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital

Descripción: Entidades asistidas técnicamente para su vinculación al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales.

Valores demanda vs oferta del indicador

Los datos de oferta y demanda de este indicador obedecen al número de Entidades del Orden Nacional y Territorial faltantes por atender técnicamente para así lograr su vinculación al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales (demanda), y al número de entidades que se tiene proyectado atender desde la Agencia para el siguiente cuatrienio (oferta), partiendo de la meta para la vigencia actual 2022, la cual asciende a 150.

Nota: Los valores propuestos en la oferta para el indicador en cuestión, son de carácter acumulativo.



Indicador	2023		2024		2025		2026	
	Demanda	Oferta	Demanda	Oferta	Demanda	Oferta	Demanda	Oferta
Entidades asistidas técnicamente	6055	160	6045	170	6035	180	6015	200

- **Servicio a entregar:** Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital

Descripción: Plataforma de Ciudades y Territorios Inteligentes implementada.

Valores demanda vs oferta del indicador

Los datos de oferta y demanda del indicador corresponden a la demanda e implementación de la solución tecnológica/plataforma, con el objetivo que, por medio del Modelo de madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes, se identifique la situación actual de una ciudad o territorios con respecto a las dimensiones y ejes habilitadores del modelo. De esta forma se pretende contar con la información requerida para cada caso (ciudad o territorio) para que la información sea precisa en la toma de decisiones y acciones para la formulación y ejecución de iniciativas de ciudades o territorios inteligentes.

Indicador	2023		2024		2025		2026	
	Demanda	Oferta	Demanda	Oferta	Demanda	Oferta	Demanda	Oferta
Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implementadas	1	1	1	1	1	1	1	1

Análisis técnico

El Decreto 1078 de 2015, define los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital, desarrollada por el Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones, entendida como el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital.



La política de Gobierno Digital cuenta con dos componentes, caracterizados como líneas de acción que orientan el desarrollo y la implementación de la Política, a fin de lograr sus propósitos, las cuales son: TIC para el Estado y TIC para la sociedad. De igual forma, como parte de su estructura, la política de Gobierno Digital cuenta con tres habilitadores transversales, dentro de los cuales se encuentran relacionados los Servicios Ciudadanos Digitales, como elemento fundamental que permite el desarrollo de los anteriores componentes y el logro de los propósitos de la citada Política.

Durante el periodo 2019 a 2022, en el marco de la Política de Gobierno Digital, la Agencia Nacional Digital de la mano con MinTIC habilitaron diversas herramientas que permitieron la implementación tanto del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales como la ejecución de Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación, fortaleciendo el desarrollo del ecosistema de información pública. Teniendo en cuenta que la totalidad de entidades del sector público asciende a 6.205, de las cuales 193 son del orden nacional y 6012 del orden territorial y a pesar de contar con la estructura tecnológica que ha permitido la puesta en operación de los Servicios Ciudadanos Digitales y el fortalecimiento de las entidades a través de proyectos de CTI aplicada, no es suficiente la cobertura de transformación digital, donde se evidencia un déficit en digitalización de trámites, especialmente a nivel territorial, en parte debido al desconocimiento que se tiene en los territorios de la política pública, al igual que la falta de reconocimiento que todavía tiene la AND ante otros actores y la ausencia de las necesidades reales y tangibles que las entidades tienen para lograr los desarrollos que deriven en modelos de solución para las necesidades tanto de la entidad, como del ciudadano.

Por otra parte, en temas de transformación digital, el Gobierno Colombiano incluyó dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, Pacto por Colombia Pacto por la Equidad, un objetivo orientado a que las tecnologías de la información e internet sean potenciadas para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, este se denominó “*Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas, universidades y hogares conectados con la Era del Conocimiento*”. Para en este sentido, mejorar la interacción entre entidades públicas y ciudadanos, implementando estrategias como la promoción de una política de Estado para la transformación digital, a través de la interoperabilidad de plataformas, contacto a través del Portal Único del Estado (GOV.CO), además de impulsar dicha transición a lo digital en la administración pública a través de la digitalización y automatización masiva de trámites.

Según información consultada en la plataforma Sinergia del Departamento Nacional de Planeación, acerca del avance en el cuatrienio (2019-2022) de los indicadores asociados al, Pacto por la transformación digital de Colombia¹, del Plan Nacional de desarrollo Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad, se evidencia evoluciones significativas en la implementación de la política de Estado para la transformación digital, ya que a febrero de 2022, 40% de la entidades del Orden Nacional han desarrollado al menos un proyecto que haga uso de datos abiertos tales como

¹ Seguimiento avance indicadores PND Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad, VII. Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento. Departamento Nacional de Planeación. Disponible en <https://sinergiapp.dnp.gov.co/#IndicNivel/2716/33>



aplicaciones web, aplicaciones móviles, ejercicios de analítica de datos, aplicaciones para toma de decisiones a partir de datos, periodismo de datos y/o ejercicios de control ciudadano a partir de datos abiertos. También a marzo de 2022, ya se cuenta con 51 tramites transformados digitalmente, de alto impacto, incluidos en el modelo de Servicios Ciudadanos Digitales. El cual se entiende como aquellos “servicios que se consideran fundamentales para brindarle al Estado las capacidades en su transformación digital” según lo establecido en el Decreto 620 del 2 de mayo de 2020.

Si bien se han logrado avances significativos, se puede evidenciar que existen oportunidades de enfocar esfuerzos en que las entidades continúen su transformación digital, sobre todo en la administración pública a nivel regional, además de seguir asistiendo técnicamente a la entidades públicas para que se incorporen al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales, y de esta forma incrementar el número de usuarios, es decir aquellas personas naturales y/o jurídicas que utilizan los Servicios Ciudadanos Digitales, el cual a marzo de 2022, asciende a más de 1.000.000². Por otro lado, desde la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por medio del Índice de Gobierno Digital³, se puede medir y comparar el desempeño de las entidades públicas (tanto a nivel nacional como territorial) en la implementación de la Política de Gobierno Digital, con una calificación de 1 a 100 (siendo 100 la máxima calificación posible). Para el 2020, el Índice de Gobierno Digital Nacional, resultado del promedio del Índice de Gobierno Digital para 147 entidades públicas de Orden Nacional, fue de 81,4. Mientras que si para el mismo periodo se calcula el Índice de Gobierno Digital Territorial, como el resultado del promedio del IGD para 2.781 entidades públicas de Orden Territorial, se obtiene un resultado de 58,2. Esto enmarca lo ya mencionado anteriormente, en cuanto a los logros obtenidos a nivel nacional, pero la necesidad de enfocar esfuerzos a impulsar la transición a la transformación digital a nivel territorial.

Ahora bien, para medir la percepción ciudadana en cuanto a los avances logrados con la implementación de la Política de Gobierno Digital, la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, cuenta con la “*EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL*”⁴. Para el año 2020, se realizaron encuestas a 3.224 personas, en las cuales se pretendía medir su satisfacción respecto a la realización de diversos trámites con el Estado por internet. Los resultados de estas encuestas expresados en términos de las calificaciones promedio, siendo 1 la más baja y 10 la más alta, fueron los siguientes para los atributos evaluados:

- Información para realizarlos: 6,0/10
- Sencillez para realizarlos: 5,8/10

² Seguimiento avance indicadores PND Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad, VII. Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento. Departamento Nacional de Planeación. Disponible en <https://sinergiapp.dnp.gov.co/#IndicNivel/2716/33>

³ Índice De Gobierno Digital, 2020. Dirección de Gobierno Digital, Ministerio Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Disponible en <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Mediciones/>

⁴ Informe de Evaluación de la Política de Gobierno Digital, 2020. Dirección de Gobierno Digital, Ministerio Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Disponible en <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Mediciones/>



- Tiempo en que son resueltos: 5,0/10

Se puede observar que los resultados obtenidos en la precepción ciudadana acerca de los tramites con el Estado realizados por Internet, son objeto de mejora, al estar en una escala “media”, siendo en este punto donde el Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales, como uno de los habilitadores que permiten el desarrollo de la Política de Gobierno Digital, cobran mayor importancia, ya que resulta fundamental que cualquier entidad pública que busca dar cumplimiento a la misma, se incorpore a dicho Modelo, para así reforzar el uso y aprovechamiento de las TIC, ahorrando recursos y tiempo a la ciudadanía, no solo digitalizando o automatización sus trámites, sino interoperando con las demás entidades, y permitiéndoles acceder a toda la información en una misma plataforma, como lo es el Portal Único del Estado (GOV.CO).

Por otra parte, actualmente en las ciudades y territorios de Colombia existen una serie de iniciativas, proyectos, desarrollos alrededor de las ciudades inteligentes; sin embargo, en su gran mayoría se realizan de forma independiente, lo hacen sin seguir un plan estratégico global, lo que conlleva los siguientes problemas:

- Pilotos de soluciones en distintas ciudades, departamentos, secretarías, basados en intereses particulares de los mismos o de sus autoridades, creando o fortaleciendo silos organizacionales.
- Los proyectos se realizan de manera aislada, sin comprobar previamente que otros departamentos o áreas tengan una solución ya implementada o necesidades similares a cubrir.
- Los resultados de los distintos proyectos piloto no son capturados y analizados, por lo que los que resultan satisfactorios no se replican y se corre el riesgo de cometer los mismos errores que en los no exitosos.
- Los proyectos no son adecuadamente evaluados desde un punto de vista de madurez tecnológica, lo que hace que en ocasiones se implementen sistemas obsoletos (o cercanos a serlo) y en otras el entusiasmo por introducir prometedoras novedades se transforma en desilusión porque o bien no pueden ser correctamente integradas, no son aceptadas por los usuarios o no están listas para su explotación en entorno real.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través de este proyecto se pretende resolver esta situación de fragmentación, en la que cada ciudad/administración/departamento/secretaría construye sus propias soluciones, sin contar con las experiencias de otras organizaciones. Por tanto, MinTIC procurando unificar esfuerzos y recursos, plantea el diseño y desarrollo de una plataforma genérica que dé soporte a la visión de ciudades y/o territorios en Colombia relacionadas a la optimización de los recursos, superar los retos en primera instancia de movilidad, seguridad, medio ambiente, agricultura, creando una mejor ciudad para los ciudadanos, con la capacidad de escalar en el mediano y largo plazo en otras dimensiones de territorio inteligente, para lo cual se llevará a cabo la implementación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes de la mano de la Agencia Nacional Digital.



Ahora bien, la Agencia Nacional Digital - AND se creó en el marco del Decreto 2257 de 2017, con la finalidad de articular los Servicios Ciudadanos Digitales de que trata el título 17 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector TIC, y desarrollar las actividades de ciencia, tecnología e innovación asociadas a la creación de un ecosistema de información pública y otras áreas soportadas en el aprovechamiento de la data pública. Lo anterior permite que la AND a través del proyecto de inversión “Vinculación de entidades públicas al ecosistema de información pública digital del país”, contribuya en la ejecución de la Política de Gobierno Digital a través del aumento del desarrollo de herramientas tecnológicas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación que permitan fortalecer la prestación de los bienes y servicios que las entidades ofrecen al ciudadano; la implementación de estrategias que faciliten el proceso de vinculación de las entidades al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales en el marco de la transformación digital del estado, y la puesta en marcha de la plataforma de Ciudades y Territorios inteligentes.

Finalmente, dando cumplimiento al Decreto 620 de 2020, por el cual la Agencia Nacional Digital es la encargada de proveer y gestionar de manera integral los servicios ciudadanos digitales, además de apoyar técnica y operativamente al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para garantizar el pleno funcionamiento de tales servicios, es requerido realizar las acciones encaminadas a los objetivos asociados al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales y la puesta en marcha de la Plataforma de Ciudades y Territorios inteligentes para la vigencia 2023, en respuesta los lineamientos emitidos por el Ministerio TIC en materia de transformación digital del estado.

Localización de la alternativa: Nacional

Factores analizados

Los factores que inciden en la localización no aplican de acuerdo con la naturaleza del proyecto.

DESCRIPCIÓN CADENA DE VALOR

Para cumplir con el objetivo general del proyecto “Aumentar la vinculación de las entidades públicas al ecosistema de información pública digital” se plantean tres objetivos específicos, los cuales cuentan con metas y actividades propias para lograr este propósito, así:

OBJETIVO 1: Aumentar el desarrollo de herramientas tecnológicas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación que permitan fortalecer la prestación de los bienes y servicios que las entidades públicas ofrecen al ciudadano



El presente objetivo se estima con un valor base para la vigencia 2023, correspondiente a \$7.106.360.954 millones para la realización de 5 desarrollos digitales, tomando como referencia el promedio de los proyectos de las vigencias 2020 a 2022, de acuerdo con los convenios y/o contratos firmados y ejecutados.

En este marco, el valor promedio aproximado de los proyectos es de \$1.421.272.191 teniendo en cuenta el alcance y necesidades técnicas de estos.

A manera de información, para corroborar el promedio mencionado anteriormente, a continuación, se presentan los proyectos gestionados durante el periodo de 2020 a 2022 para aumentar las herramientas tecnológicas para la prestación de los bienes y servicios de las entidades públicas:

Vigencia	Nombre Proyecto	Valor Total Contratos/Convenios
2020	Archivo Sindical - MinTrabajo - Convenio	\$ 1.107.344.925
	Cédula Rural Fase II - MinAgricultura - Cto.	\$ 751.392.000
	FURAG - DAFP – Convenio	\$ 2.169.440.788
	Paiweb 2.0 - Minsalud - Cto.	\$ 4.156.168.238
	Riesgos Laborales - MinTrabajo - Cto.	\$ 3.377.633.434
	SUIT Fase II - DAFP – Convenio	\$ 1.803.426.563
2021	Archivo Sindical Soporte - MinTrabajo - Cto.	\$ 143.656.765
	Consejo Prof. De Ing. Química - Cto.	\$ 196.910.180
	Consulta Previa II - MinInterior – Cto	\$ 1.226.009.824
	CoronApp - Minsalud – Cto	\$ 714.792.185
	Estampilla Electrónica - CCE - Cto.	\$ 1.716.219.482
	FONTUR / MinTIC – Convenio	\$ 1.273.674.800
	Consultoría MinTrabajo - Cto.	\$ 100.840.336
2022	DAFP- Soporte Técnico FURAG	\$ 543.022.571
	CCE- Estampilla Electrónica Fase II	\$ 2.038.550.770
Total		\$ 21.319.082.861
Promedio		\$ 1.421.272.191

Ahora bien, para la programación del presupuesto de inversión 2023, en este objetivo, se toma de igual manera el promedio de la cantidad de proyectos que la Agencia ha llevado a cabo durante el periodo 2020 – 2022, encontrando un resultado de 5.



Con la anterior información se genera la proyección así:

Valor Promedio de proyectos vigencias 2020 - 2022	Promedio cantidad de proyectos ejecutados 2020-2022	Valor Estimado Vigencia 2023
\$ 1.421.272.191	5	\$ 7.106.360.954

El valor por actividad para este objetivo se definió de acuerdo con la ponderación asignada a cada actividad, lo cual se realizó teniendo en cuenta la ejecución de las vigencias 2020 a 2022, en el marco de los proyectos de ciencia, tecnología e innovación aplicada, así como la inclusión de la actividad de Implementar la fábrica de soluciones/software del estado con la cual se pretende fortalecer en términos de infraestructura, licenciamiento y talento humano la ejecución de los proyectos en términos de calidad y eficacia.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presupuesto de este objetivo para la vigencia 2023 se distribuye entre actividades, de la siguiente manera:

Objetivo	Actividades	Presupuesto Vigencia 2023
Aumentar el desarrollo de herramientas tecnológicas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación que permitan fortalecer la prestación de los bienes y servicios que las entidades públicas ofrecen al ciudadano	1. Desarrollar las herramientas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación (desde la elaboración de la propuesta hasta la entrega del producto)	\$ 4.121.689.353
	2. Resolver las incidencias y/o necesidades de garantía que se presenten en los proyectos	\$ 1.137.017.753
	3. Implementar la fábrica de soluciones/software del estado	\$ 1.847.653.848
Total		\$ 7.106.360.954

En este sentido, a continuación, se describen cada una de las actividades de este objetivo:

Actividad 1: Desarrollar los proyectos (desde la elaboración de la propuesta hasta la entrega del producto). Los productos digitales desarrollados inician con la elaboración de propuestas para el desarrollo de herramientas tecnológicas y/o de proyectos de CTI aplicada que se generan como resultado de la gestión que hace la AND de las necesidades de productos de ciencia, tecnología e innovación que tienen las



entidades públicas. Lo anterior contempla la gestión correspondiente para definir necesidades y lograr acuerdos de desarrollos tecnológicos con dichas entidades, que ofrezcan soluciones a problemáticas o cuellos de botella del sector público, introduciendo con ello mejoras significativas en los procesos estatales, mediante el uso y desarrollo de soluciones de software, analítica de datos, entre otras. Así mismo, comprende el planear y presentar los proyectos y formalizar la relación o acuerdo con las entidades.

Ahora bien, una vez se cuenta con los acuerdos con las entidades públicas para el desarrollo de productos digitales y la aprobación de las propuestas elaboradas para tal fin, se inicia la etapa de desarrollo de los proyectos de CTI aplicada que permite concretar dichos productos digitales, siendo la etapa de mayor impacto, ya que contempla llevar a cabo el análisis y diseño de las soluciones tecnológicas aplicadas (elaborar historias de usuario o análisis de requerimientos, definir criterios de aceptación con las entidades y validarlos funcional y técnicamente), así como elaborar la arquitectura del desarrollo de las soluciones para iniciar su ejecución en los casos que aplica y realizar pruebas de calidad, seguridad y carga de las soluciones tecnológicas, en los diferentes ambientes, de acuerdo con los requerimientos y criterios de aceptación. Igualmente realizar pruebas no funcionales tales como de carga, estrés, disponibilidad, escalabilidad y usabilidad para determinar la capacidad de las soluciones tecnológicas en los casos de proyectos que aplica. Teniendo en cuenta lo anterior se programan **\$4.121.689.353**, representando el 58% de los recursos del objetivo.

Por medio de esta actividad se entregarán formalmente las soluciones tecnológicas y documentos asociados a la ejecución de los proyectos, y se evaluará la satisfacción de las entidades que reciben dichas soluciones, para lo cual se pretenden firmar **5 proyectos para la vigencia 2023**.

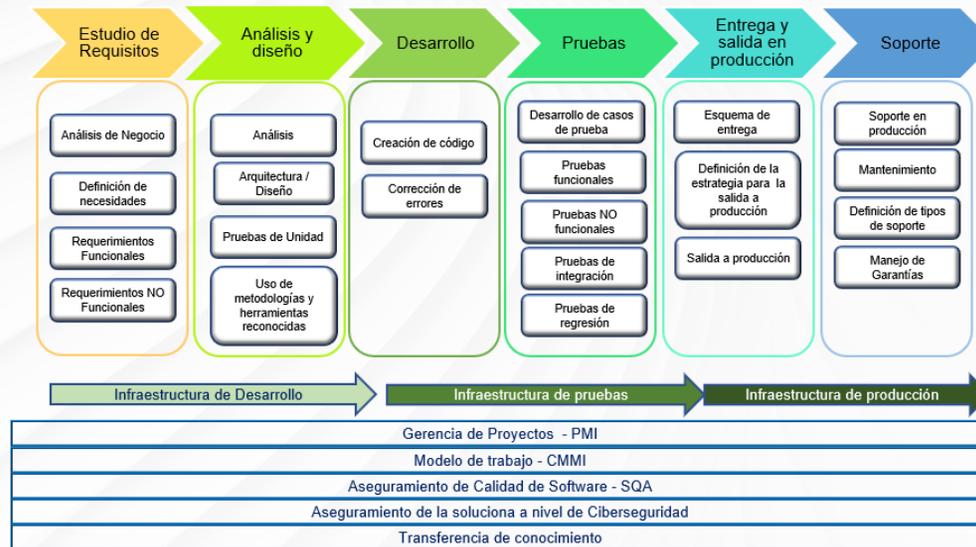
Para las **vigencias 2024 a 2026**, se dará continuidad al desarrollo de proyectos, desde la elaboración de las propuestas hasta las entregas de los productos, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$4.245.340.034**, para el **2025** de **\$4.372.700.235** y para el **2026** de **\$4.503.881.242**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 2: Resolver las incidencias y/o necesidades de garantía que se presenten en los proyectos. Esta actividad contempla la realización del soporte y asistencia técnica de los productos de CTI aplicada desarrollados por la Agencia Nacional Digital. Para llevar a cabo este soporte, así como el monitoreo y evaluación de impacto de la implementación de los estándares, guías y lineamientos TI, además de la operación de las herramientas que la Agencia realiza actualmente, se requieren recursos por valor de **\$1.137.017.753** para la **vigencia 2023**, lo cual corresponde al 16% del valor del objetivo. A su vez se realizarán planes de mejora para implementar las acciones fruto de la evaluación con las entidades públicas.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se dará continuidad a la atención de incidencias y/o necesidades de garantía, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$1.171.128.286**, para el **2025** de **\$1.206.262.134** y para el **2026** de **\$1.242.449.998**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).



Actividad 3: Implementar la fábrica de soluciones/software del estado. Esta actividad pretende llevar a cabo la adquisición de bienes y servicios de infraestructura, licenciamiento y talento humano especializado que permita fortalecer las capacidades requeridas por los proyectos para su ejecución, teniendo en cuenta componentes como los descritos a continuación:



En este marco, además de la adquisición de infraestructura y licenciamiento se pretende adoptar modelos de trabajo como el Modelo de Madurez de Capacidades Integrado; CMMI; gestión de proyectos basados en PMI; para la definición de arquitectura de desarrollo utilizar patrones por capas; para el desarrollo de sistemas en la metodología ágil, implementar scrum; para el desarrollo seguro implementar normas como la ISO 27002; implementar modelos de madures de integración de pruebas; y para el control de cambios y control de riesgos, aplicar directrices dadas por el estándar ITIL, para lo cual se requiere personal especializado con la experiencia en la implementación de lo mencionado anteriormente, siendo necesario recursos por valor de **\$1.847.653.848** para la **vigencia 2023**, lo cual corresponde al 26% del presupuesto del objetivo.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se dará continuidad a implementación de la fábrica de soluciones/software del estado, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$1.903.083.463**, para el **2025** de **\$1.960.175.967** y para el **2026** de **\$2.018.981.246**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).



OBJETIVO 2: Implementar estrategias que faciliten el proceso de vinculación de las entidades públicas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales en el marco de la transformación digital del estado

Dado que el objetivo asociado a la Implementación del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales responde al cumplimiento del Decreto 620 de 2020, por el cual la Agencia Nacional Digital es la encargada de proveer y gestionar de manera integral los servicios ciudadanos digitales, además de apoyar técnica y operativamente al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para garantizar el pleno funcionamiento de tales servicios, la única fuente de financiación de este objetivo es el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de MinTIC.

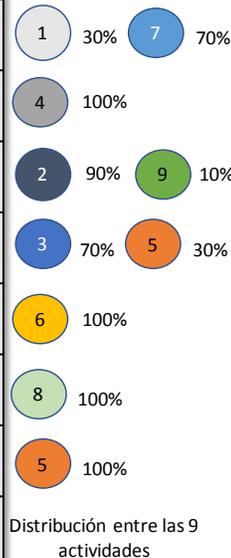
De acuerdo con lo anterior, la proyección del costo de este objetivo depende directamente del presupuesto designado por el Ministerio TIC para la implementación de los Servicios Ciudadanos Digitales. En ese orden de ideas, la proyección para la vigencia 2023 parte del valor del convenio actual (vigencia 2022) con el FUTIC, **Convenio 602 de 2022**, el cual aporta al objetivo “Implementar un Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales que brinde al Estado capacidad y eficiencia para su transformación digital” recursos de inversión por un valor de **\$26.343.717.181**, así:

Concepto	Valor
Costo Anexo 1. Operación y Soporte	\$ 5.764.072.985
Costo Anexo 2-1. Evolutivos Gov.co	\$ 3.480.093.325
Costo Anexo 2-2. Evolutivos SCD	\$ 3.019.071.144
Costo Anexo 3. Vincul. SCD Integ. Gov.co	\$ 4.566.587.962
Costo Anexo 4. Uso, Apropiación, UX	\$ 2.947.974.112
Costo Anexo 5. Evolutivos SIGMI	\$ 943.841.091
Costo Anexo 6. Digitalización Trámites	\$ 2.440.338.194
Equipo mínimo requerido	\$ 3.181.738.367
Total Valor Conv. 602	\$ 26.343.717.181



Teniendo en cuenta la tabla anterior, para lograr definir el valor de las actividades del objetivo se llevó a cabo una asociación entre los anexos del actual convenio y su valor con las actividades planteadas en este proyecto, logrando obtener el valor por actividad de acuerdo con dicha asociación a partir de la labor que se realizará en cada una de ellas, tal como se muestra a continuación:

Concepto	Valor	Valor 2023 (valor 2022 + 4,3%)
Costo Anexo 1. Operación y Soporte	\$ 5.764.072.985	\$ 6.011.928.123
Costo Anexo 2-1. Evolutivos Gov.co	\$ 3.480.093.325	\$ 3.629.737.338
Costo Anexo 2-2. Evolutivos SCD	\$ 3.019.071.144	\$ 3.148.891.203
Costo Anexo 3. Vincul. SCD Integ. Gov.co	\$ 4.566.587.962	\$ 4.762.951.244
Costo Anexo 4. Uso, Aprop, UX	\$ 2.947.974.112	\$ 3.074.736.999
Costo Anexo 5. Evolutivos SIGMI	\$ 943.841.091	\$ 984.426.258
Costo Anexo 6. Digitalización Trámites	\$ 2.440.338.194	\$ 2.545.272.736
Equipo mínimo requerido	\$ 3.181.738.367	\$ 3.318.553.117
Total Valor Conv. 602	\$ 26.343.717.181	\$ 27.476.497.019



Actividades objetivo SCD, Proyecto de inversión 2023	
1	1. Realizar el soporte del ecosistema de la plataforma X-ROAD para los Servicios Ciudadanos Digitales base
2	2. Desarrollar e implementar los evolutivos de Autenticación Digital y Carpeta Ciudadana Digital para la prestación de los Servicios Ciudadanos Digitales base
3	3. Implementar el plan de trabajo para el acompañamiento y asistencia técnica a las entidades para su vinculación a los servicios ciudadanos digitales
4	4. Desarrollar e implementar los evolutivos del Portal Único del Estado Colombiano en articulación con los Servicios Ciudadanos Digitales
5	5. Integrar los trámites al Portal Único del Estado Colombiano (gov.co)
6	6. Implementar el plan de trabajo para el uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales hacia la ciudadanía
7	7. Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de los servicios ciudadanos digitales y el Portal Único del Estado Colombiano
8	8. Actualizar el Sistema de Información Gestión del Marco de Interoperabilidad
9	9. Evaluar nuevas plataformas para la vinculación a Servicios Ciudadanos Digitales

Teniendo en cuenta lo anterior, para la proyección para la agencia 2023 como se mencionó anteriormente, se toma como base el valor de dicho convenio, la asociación con las actividades planteadas y la proyección de inflación doméstica para el año 2022 que corresponde al 4.3% de



acuerdo con el Anexo 1 “Supuestos Macroeconómicos, criterios y aspectos a considerar” de la Circular Externa 007 del 22 de febrero de 2022 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, tal como se muestra a continuación:

Objetivos Específicos	Indicadores de Producto	Actividades	2022	2023(+4,3%, IPC 2022)
Implementar estrategias que faciliten el proceso de vinculación de las entidades públicas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales en el marco de la transformación digital del estado	Entidades asistidas técnicamente	1. Realizar el soporte del ecosistema de la plataforma X-ROAD para los Servicios Ciudadanos Digitales base	\$ 2.082.748.381	\$ 2.172.306.561
		2. Desarrollar e implementar los evolutivos de Autenticación Digital y Carpeta Ciudadana Digital para la prestación de los Servicios Ciudadanos Digitales base	\$ 3.070.690.515	\$ 3.202.730.207
		3. Implementar el plan de trabajo para el acompañamiento y asistencia técnica a las entidades para su vinculación a los servicios ciudadanos digitales	\$ 3.550.138.059	\$ 3.702.793.995
		4. Desarrollar e implementar los evolutivos del Portal Único del Estado Colombiano en articulación con los Servicios Ciudadanos Digitales	\$ 3.833.619.810	\$ 3.998.465.462
		5. Integrar los trámites al Portal Único del Estado Colombiano (gov.co)	\$ 4.163.841.068	\$ 4.342.886.234
		6. Implementar el plan de trabajo para el uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales hacia la ciudadanía	\$ 3.301.500.597	\$ 3.443.465.123
		7. Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de los servicios ciudadanos digitales y el Portal Único del Estado Colombiano	\$ 4.388.377.575	\$ 4.577.077.810
		8. Actualizar el Sistema de Información Gestión del Marco de Interoperabilidad	\$ 1.297.367.576	\$ 1.353.154.382
		9. Evaluar nuevas plataformas para la vinculación a Servicios Ciudadanos Digitales	\$ 655.433.600	\$ 683.617.245
Valor Total Objetivo			\$ 26.343.717.181	\$ 27.476.497.019

En este sentido, a continuación, se describen cada una de las actividades de este objetivo:



Actividad 1: Realizar el soporte del ecosistema de la plataforma X-ROAD para los Servicios Ciudadanos Digitales base. Esta actividad requiere un total de **\$2.172.306.561 para la vigencia 2023**, debido a que contempla la prestación de servicios profesionales de operación y soporte para asegurar el correcto funcionamiento, disponibilidad, seguridad y continuidad del Portal Único del Estado Colombiano www.gov.co y los Servicios Ciudadanos Digitales. Lo anterior, teniendo como base la continuación del uso de X-ROAD para optimizar y mejorar el servicio, como plataforma de intercambio de datos.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se dará continuidad preservar el ecosistema de la plataforma X-ROAD para los Servicios Ciudadanos base, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$2.237.475.758**, para el **2025** de **\$2.304.600.031** y para el **2026** de **\$2.373.738.032**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 2: Desarrollar e implementar los evolutivos de Autenticación Digital y Carpeta Ciudadana Digital para la prestación de los Servicios Ciudadanos Digitales base. Para la **vigencia 2023** esta actividad requiere de **\$3.202.730.207**, dado que contempla la evolución de las plataformas de interoperabilidad, autenticación digital y carpeta ciudadana digital como parte de la sostenibilidad y mejora de la estructura tecnológica de los Servicios Ciudadanos Digitales, permitiendo mantener el desarrollo y evolución de las herramientas para continuar con la vinculación de las entidades públicas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales y gov.co.

Esta evolución permite mantener y mejorar el avance de la vinculación de las entidades públicas al servicio de interoperabilidad, garantizando el flujo de información e interacción entre los sistemas de información, permitiendo el intercambio, la integración y la compartición de la información, con el propósito de facilitar el ejercicio de sus funciones constitucionales y legales. De la misma forma, la evolución de la plataforma de autenticación digital permite mejorar cada vez más la verificación de los atributos digitales de una persona cuando adelante trámites y servicios a través de medios digitales con la administración pública, mediante el cual se tiene certeza sobre la persona que lo está adelantando y finalmente, la evolución de la carpeta ciudadana digital permite que los usuarios de servicios ciudadanos digitales, accedan digitalmente de manera segura, confiable y actualizada al conjunto de sus datos que tienen o custodian las entidades que conforman las ramas del Poder Público en sus distintos órdenes, sectores y niveles.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se dará continuidad a la implementación de los evolutivos de los tres (3) Servicios Ciudadanos Digitales base, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$3.298.812.113**, para el **2025** de **\$3.397.776.477** y para el **2026** de **\$3.499.709.771**, valores



correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 3: Implementar el plan de trabajo para el acompañamiento y asistencia técnica a las entidades para su vinculación a los Servicios Ciudadanos Digitales. Con esta actividad se pretende acompañar a las entidades públicas en la creación, diseño, implementación o adecuaciones técnicas requeridas para que los trámites y servicios que soportan usen e integren los servicios ciudadanos digitales, cumpliendo con el Marco de interoperabilidad y los lineamientos técnicos vigentes para las entidades públicas.

Así mismo, se pretende coordinar las interacciones con los distintos actores involucrados en la prestación de los servicios ciudadanos digitales y realizar las acciones necesarias con las entidades públicas para que éstas puedan vincular e implementar en sus sistemas de información los servicios ciudadanos digitales. Esta actividad será constante, dado que es una acción consecuencia de la actividad anterior, requiriendo para la **vigencia 2023** se requieren recursos por valor de **\$3.702.793.995** asociados a la creación, diseño, implementación o adecuaciones técnicas requeridas para que los trámites y servicios que soportan las entidades usen e integren los servicios ciudadanos digitales.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se requiere dar continuidad al acompañamiento y asistencia técnica para que las entidades se vinculen al modelo de Servicios Ciudadanos Digitales, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$3.813.877.815**, para el **2025** de **\$3.928.294.149** y para el **2026** de **\$4.046.142.974**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 4: Desarrollar e implementar los evolutivos del Portal Único del Estado Colombiano en articulación con los Servicios Ciudadanos Digitales. Con el propósito de avanzar en la mejora, actualización y nuevos desarrollos de los Servicios Ciudadanos Digitales y del Portal Único del Estado Colombiano Gov.co de acuerdo con las guías y lineamientos establecidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MinTIC, se destinarán recursos para esta actividad en la **vigencia 2023** por un valor de **\$3.998.465.462**.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se continuará con la implementación de los evolutivos al Portal Único del Estado Colombiano, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$4.118.419.426**, para el **2025** de **\$4.241.972.009** y para el **2026** de **\$4.369.231.169**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 5: Integrar los trámites al Portal Único del Estado Colombiano (gov.co). En el marco del acompañamiento a las entidades públicas para su vinculación al modelo de Servicios Ciudadanos Digitales y gov.co, la identificación y diagnóstico de los trámites que requieren incorporar en el modelo de Servicios Ciudadanos Digitales para ser más eficientes y aportar en la transformación digital de cada una de estas, se realiza desde esta actividad.



Para tal fin se requiere adelantar un análisis del trámite diagnosticado para incorporar los Servicios Ciudadanos Digitales de manera optimizada y asegurando la racionalización, simplificación y automatización del proceso requerido al interior de la entidad y en su relación con otras entidades públicas o particulares que cumplan funciones administrativas.

Para la **vigencia 2023** se programa realizar el diagnóstico y análisis de los trámites que estas requieran incorporar en el modelo de servicios ciudadanos digitales, para lo cual es necesario un presupuesto de **\$4.342.886.234** para esta labor. Esta actividad ira evolucionando en la medida que las entidades públicas adquieran las competencias para adelantar los procesos de optimización y simplificación de trámites con la integración de los Servicios Ciudadanos Digitales, adicionalmente se deberán generar nuevas herramientas y mecanismos de apropiación tanto a nivel nacional como territorial, con el transcurso del tiempo.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se necesita continuar con la integración constante de los tramites de las Entidades al Portal Único del estado colombiano, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$4.473.172.821**, para el **2025** de **\$4.607.368.005** y para el **2026** de **\$4.745.589.046**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 6: Implementar el plan de trabajo para el uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales hacia la ciudadanía. En el marco de esta actividad se pretende implementar múltiples actividades de uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales base, tales como autenticación digital y carpeta ciudadana digital, generando necesidad de recursos para equipos profesionales asociados con diseño, comunicaciones y publicidad, requiriendo **\$3.443.465.123** con el propósito de llegar a la ciudadanía para lograr aumentar la utilización de los mencionados servicios que permitan generar el impacto requerido en términos de aportar al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos, a través esta intervención de la Agencia Nacional Digital.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se requiere continuar con las actividades de uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales hacia la ciudadanía, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$3.546.769.077**, para el **2025** de **\$3.653.172.149** y para el **2026** de **\$3.762.767.313**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 7: Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de los Servicios Ciudadanos Digitales y el Portal Único del Estado Colombiano. Para el **año 2023** se requieren recursos por valor de **\$4.577.077.810** para garantizar la prestación del servicio con los estándares de calidad, funcionalidad y seguridad requeridos a través del monitoreo, seguimiento y control de la operación de los servicios de manera constante. En este marco se requiere llevar a cabo el seguimiento a la prestación de los servicios ciudadanos digitales como articulador, conforme al modelo establecido junto con los indicadores de calidad, generando los reportes que disponga la guía de lineamientos de los servicios ciudadanos digitales, así como los informes necesarios sobre el nivel de implementación de los servicios ciudadanos digitales por parte de los sujetos obligados, atendiendo al plazo de gradualidad establecido en el decreto que reglamenta los servicios ciudadanos digitales. Paralelo



a ello, se deben tramitar y responder las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información que le presenten los actores del sistema en materia de servicios ciudadanos digitales y que sean de competencia de la Agencia Nacional Digital.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se continuará monitoreando la operación de los Servicios Ciudadanos Digitales y el Portal Único del Estado Colombiano, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$4.714.390.145**, para el **2025** de **\$4.855.821.849** y para el **2026** de **\$5.001.496.505**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 8: Actualizar el Sistema de Información Gestión del Marco de Interoperabilidad. Siguiendo las guías y lineamientos establecidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MinTIC, para la **vigencia 2023** se requiere destinar recursos, por un valor de **\$ 1.353.154.382**, para mejora, actualización y nuevos desarrollos del Sistema de Información Gestión del Marco de Interoperabilidad SIGMI, como lo son las solicitudes de cumplimiento del Marco de Interoperabilidad, validación de información, parametrización de interfaces, administración de entidades y usuarios dentro del Sistema de Información Gestión del Marco de Interoperabilidad, SIGMI.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se requerirá seguir implementando las actualizaciones necesarias al Sistema de Información Gestión del Marco de Interoperabilidad, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$1.393.749.013**, para el **2025** de **\$1.435.561.484** y para el **2026** de **\$1.478.628.328**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 9: Evaluar nuevas plataformas para la vinculación a Servicios Ciudadanos Digitales. Con esta actividad se pretende explorar nuevas alternativas de plataformas que faciliten la incorporación al Modelo de los servicios Ciudadanos Digitales, brindando ambientes de desarrollo, pruebas y producción para las entidades. Al igual de nuevas opciones que permitan el acoplamiento de los servicios web de intercambio de información realizados por las entidades con plataformas como X-ROAD. Esta actividad para la **vigencia 2023** requiere recursos por valor de **\$683.617.245**.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, con el objetivo de continuar evaluando posibles nuevas plataformas para la vinculación a servicios Ciudadanos Digitales, se requerirá un presupuesto para el **2024** de **\$704.125.762**, para el **2025** de **\$725.249.535** y para el **2026** de **\$747.007.021**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

OBJETIVO 3: Apoyar el desarrollo e implementación de la plataforma de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales



La proyección del costo de este objetivo depende directamente del presupuesto designado por el Ministerio TIC para la implementación de la Plataforma de Ciudades y Territorios Inteligentes. El valor actual del convenio actual (vigencia 2022) con el FUTIC, **Convenio 603 de 2022**, el cual cuenta con recursos de inversión por un valor de **\$12.850.000.000**. En este orden de ideas, y en validaciones con el Ministerio TIC, se informó que el valor de presupuesto designado, desde el Fondo Único De Tecnologías De La Información y Las Comunicaciones para este objetivo, **para la vigencia 2023**, será de **\$10.853.162.614**.

En este contexto, se definieron las actividades del objetivo y se realizó una ponderación de estas de acuerdo con el conocimiento y ejecución del convenio actual, tal como se muestra a continuación:

Objetivos Específicos	Indicadores de Producto	Actividades	Ponderación	2022	2023
Implementar la Plataforma de Ciudades y territorios inteligentes	Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implementadas 30208600	1. Llevar a cabo el plan de trabajo para la implementación de los componentes de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	10%	\$ 1.285.000.000	\$ 1.085.316.261
		2. Adquirir los equipos tecnológicos, hardware y software requeridos para la implementación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	60%	\$ 7.710.000.000	\$ 6.511.897.569
		3. Realizar el acompañamiento y asistencia a las entidades para su integración a la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	20%	\$ 2.570.000.000	\$ 2.170.632.523
		4. Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes	10%	\$ 1.285.000.000	\$ 1.085.316.261
Valor Total Objetivo			100%	\$ 12.850.000.000	\$ 10.853.162.614

En este sentido, a continuación, se describen cada una de las actividades de este objetivo:



Actividad 1: Llevar a cabo el plan de trabajo para la implementación de los componentes de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes. Esta actividad requiere un total de **\$1.085.316.261** para la **vigencia 2023** (10% del valor estimado para el objetivo específico), debido a que comprende la definición de los requerimientos y diseño conceptual de la solución tecnológica/plataforma, con el objetivo que, por medio del Modelo de madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes, se identifique la situación actual de una ciudad o territorios con respecto a las dimensiones (1. Calidad de Vida, 2. Hábitat, 3. Desarrollo Económico, 4. Gobernanza, 5. Medio Ambiente, 6. Personas/Ciudadanía) y ejes habilitadores del modelo (1. Institucionalidad e innovación, 2. Infraestructura Digital e Interoperabilidad, 3. Analítica y Gestión de datos, 4. Liderazgo y capital humano, 5. Tecnología y Estándares). De esta forma se pretende contar con la información requerida para cada caso (ciudad o territorio) para que la información sea precisa en la toma de decisiones y acciones para la formulación y ejecución de iniciativas de ciudades o territorios inteligentes.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se requiere continuar con la implementación de los componentes para la plataforma de ciudades y territorios inteligentes, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$1.117.875.749**, para el **2025** de **\$1.151.412.022** y para el **2026** de **\$1.185.954.382**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 2: Adquirir los equipos tecnológicos, hardware y software requeridos para la implementación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes. Adicional de la implementación y utilización eficaz de la plataforma de Ciudades y Territorios Inteligentes, se tiene la necesidad de contar con dispositivos que permitan recopilar información en los sitios, y que la misma sea transmitida en tiempo real a la plataforma, la cual se encarga de capturar, procesar y generar reportes de esta. Dentro de dichos dispositivos se encuentran equipos tecnológicos, hardware y software como: LPR (Licencias de reconocimiento de placas), cámaras y botones de pánico, todo tipo de sensores para cuestiones ambientales o de agricultura, iluminación y sistemas autónomos de energía, entre otros. Teniendo en cuenta lo anterior, para la **vigencia 2023** se realizó una estimación de recursos de **\$6.511.897.569** (60% del valor estimado para el objetivo específico).

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se continuará con la adquisición de todos los equipos tecnológicos, hardware y software necesarios para la implementación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes, requiriendo un presupuesto para el **2024** de **\$6.707.254.495**, para el **2025** de **\$6.908.472.130** y para el **2026** de **\$7.115.726.294**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 3: Realizar el acompañamiento y asistencia a las entidades para su integración a la plataforma de ciudades y territorios inteligentes. En el marco de esta actividad, la Agencia Nacional Digital debe definir los criterios de selección de los Territorios Piloto para la implementación de la Plataforma y de los kits tecnológicos (dispositivos que permitan recopilar información en los sitios, y que la misma sea transmitida en tiempo real a la plataforma). Luego de entregar al MinTIC el listado de los Territorios Pilotos elegibles, instalar y poner en funcionamiento todos



y cada uno de los bienes y servicios que hacen parte integral de la Plataforma y los Kits Tecnológicos, en cada uno de los territorios piloto aplicando el procedimiento de entrega que sea establecido. Es decir, se debe entregar a cada territorio que hace del piloto la Plataforma Ciudades y Territorios Inteligentes personalizada en ambiente de producción (configurada, personalizada y parametrizada en cada uno de los territorios) y los kits tecnológicos en operación (en los lugares acordados con cada uno de los territorios beneficiados), y capacitar y realizar la transferencia tecnológica a los funcionarios delegados por las entidades territoriales, para lo cual se estima una necesidad de recursos para la **vigencia 2023 de \$2.170.632.523** (20% del valor estimado para el objetivo específico).

Para las **vigencias 2024 a 2026**, se necesita continuar con el acompañamiento y asistencia para que las entidades se incorporen a la plataforma de ciudades y territorios inteligentes, requiriendo un presupuesto para el **2024 de \$2.235.751.498**, para el **2025 de \$2.302.824.043** y para el **2026 de \$2.371.908.765**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

Actividad 4: Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes.

Para la vigencia **2023**, se proyecta el requerimiento de **\$1.085.316.261** (10% del valor estimado para el objetivo específico), destinados para realizar monitoreo, seguimiento, control de la operación y asegurar la funcionalidad de los productos entregados, por medio de la disposición de una mesa de ayuda técnica que apoye la operación de la Plataforma y de los Kits Tecnológicos, a la entidades y ciudadanos. Adicionalmente, se contará con un repositorio compartido que se actualizará con toda la documentación generada en virtud de la operación, y la implementación de un sistema de gestión de riesgos que permita evitar impactos negativos en la ejecución del proyecto en cuestión.

Para las **vigencias 2024 a 2026**, con el objetivo de poder realizar apropiadamente el monitoreo, seguimiento y control de la operación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes, se requiere un presupuesto para el **2024 de \$1.117.875.749**, para el **2025 de \$1.151.412.022** y para el **2026 de \$1.185.954.382**, valores correspondientes al aumento del IPC para cada vigencia (3% según el **Marco Fiscal de Mediano Plazo 2021 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**).

CRONOGRAMA

OBJETIVO	ACTIVIDAD	2023			
		T I	T II	T III	T IV
Aumentar el desarrollo de herramientas tecnológicas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación que permitan fortalecer la prestación de los bienes y	1. Desarrollar las herramientas y/o proyectos de ciencia, tecnología e innovación (desde la elaboración de la propuesta hasta la entrega del producto)				
	2. Resolver las incidencias y/o necesidades de garantía que se presenten en los proyectos				



servicios que las entidades públicas ofrecen al ciudadano	3. Implementar la fábrica de soluciones/software del estado				
Implementar estrategias que faciliten el proceso de vinculación de las entidades públicas al Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales en el marco de la transformación digital del estado	1. Realizar el soporte del ecosistema de la plataforma X-ROAD para los Servicios Ciudadanos Digitales base				
	2. Desarrollar e implementar los evolutivos de Autenticación Digital y Carpeta Ciudadana Digital para la prestación de los Servicios Ciudadanos Digitales base				
	3. Implementar el plan de trabajo para el acompañamiento y asistencia técnica a las entidades para su vinculación a los servicios ciudadanos digitales				
	4. Desarrollar e implementar los evolutivos del Portal Único del Estado Colombiano en articulación con los Servicios Ciudadanos Digitales				
	5. Integrar los trámites al Portal Único del Estado Colombiano (gov.co)				
	6. Implementar el plan de trabajo para el uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales hacia la ciudadanía				
	7. Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de los servicios ciudadanos digitales y el Portal Único del Estado Colombiano				
	8. Actualizar el Sistema de Información Gestión del Marco de Interoperabilidad				
	9. Evaluar nuevas plataformas para la vinculación a Servicios Ciudadanos Digitales				
Apoyar el desarrollo e implementación de la plataforma de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales	1. Llevar a cabo el plan de trabajo para la implementación de los componentes de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes				
	2. Adquirir los equipos tecnológicos, hardware y software requeridos para la implementación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes				
	3. Realizar el acompañamiento y asistencia a las entidades para su integración a la plataforma de ciudades y territorios inteligentes				
	4. Realizar el monitoreo, seguimiento, control y evolución de la operación de la plataforma de ciudades y territorios inteligentes				