



Política de Comunicación Estratégica

AGENCIA NACIONAL DIGITAL

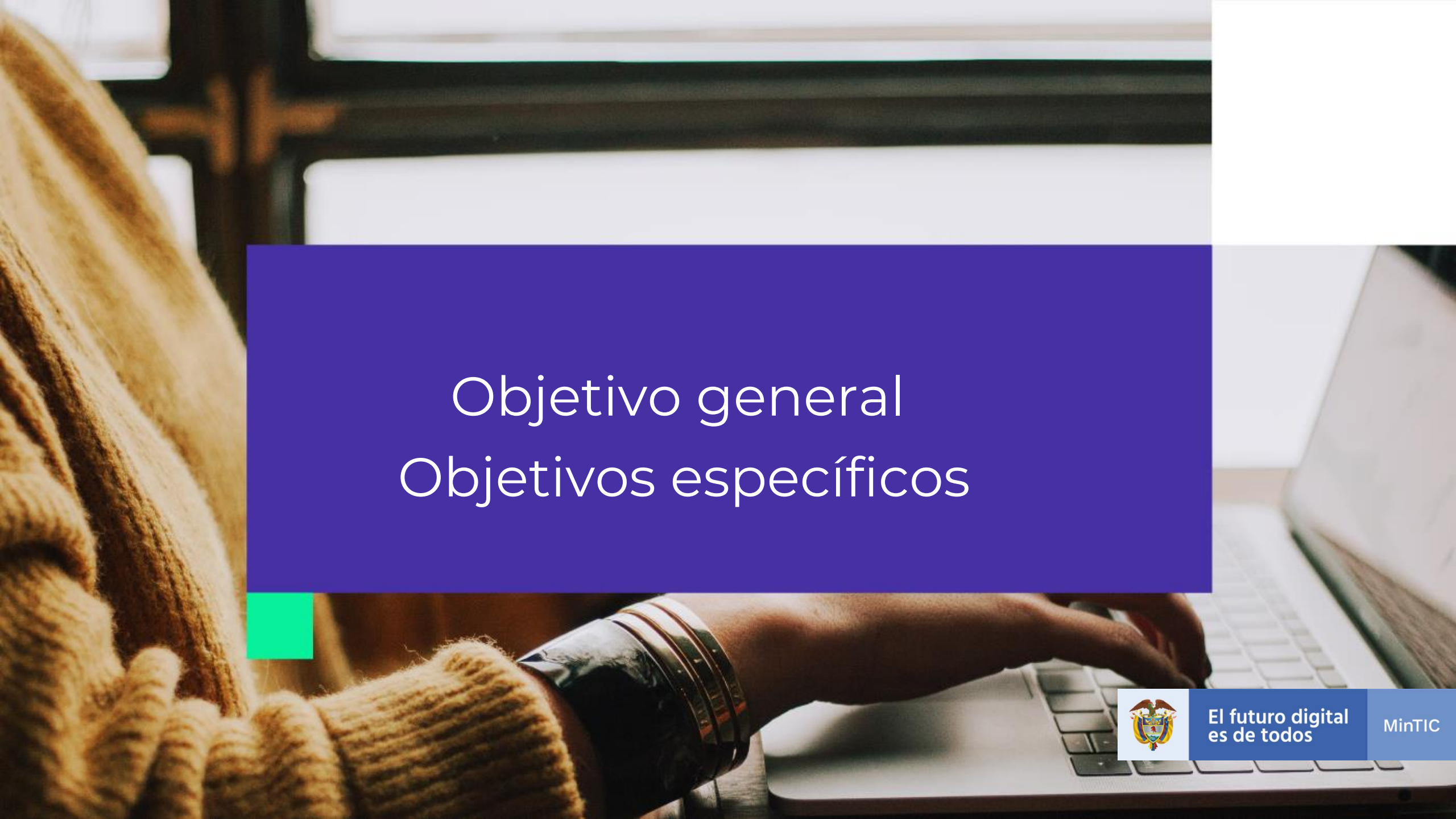


El futuro digital
es de todos

MinTIC

- 
- 01.** Objetivo general
 - 02.** Objetivos específicos
 - 03.** Alcance
 - 04.** Política
 - 05.** Responsabilidades
 - 06.** Comunicación Interna
 - 07.** Comunicación Externa
 - 08.** Datos importantes

Contenido



Objetivo general

Objetivos específicos



El futuro digital
es de todos

MinTIC

General

La política busca establecer lineamientos que garanticen la seguridad y un óptimo manejo de la comunicación interna y externa, determinando cuáles son los mecanismos más efectivos y que mejor se adaptan al contexto laboral de la Agencia Nacional Digital (AND), con el propósito de lograr el posicionamiento y reconocimiento de la Entidad por parte de los grupos de interés y fortalecer la cultura organizacional e imagen corporativa a través de una comunicación interna participativa y dirigida a todos los niveles de la Agencia.

Específicos

- Delimitar los canales y herramientas de comunicación internos y externos que se deberán utilizar de acuerdo con las herramientas digitales que más optimizan la comunicación estratégica.
- Promover protocolos que faciliten la comunicación interna y externa, para así optimizar los recursos disponibles.





Alcance



El futuro digital
es de todos

MinTIC



La Política aplica para todo la comunicación interna y externa de la Agencia Nacional Digital AND.

Todos los empleados de planta y contratistas de la AND deben dar cumplimiento a esta.

Politica



El futuro digital
es de todos

MinTIC

- Comunicación externa - informar - grupos de valor e interés de la Entidad.
- Oportuna, clara, transparente, segura y participativa.
- Agencia Nacional Digital - MinTIC.
- La comunicación externa de la Entidad - iniciativas del Gobierno Colombiano – Servicios Ciudadanos Digitales.
- Comunicación interna a todos los niveles de la Entidad.



- Colaboradores AND deben informar al Profesional de Comunicaciones sobre cualquier necesidad de publicación de información. (Define forma y medio de comunicación pertinente)
- Los colaboradores no están autorizados para realizar publicaciones o comunicaciones a nombre de la Entidad.
 - Comunicación interna y externa, las acciones de divulgación para cualquiera de los temas que se presenten en las subdirecciones, al igual que toda la comunicación de la Agencia deben centralizarse con el profesional de comunicaciones.
- Línea grafica de la entidad y siguiendo las pautas del Manual de Imagen corporativa.





Responsabilidades

- **Director(a): Vocero(a):** Oficial de la Agencia
- **Director(a), Subdirectores:** Responsables de la aprobación de comunicación externa.
- **Director(a), Subdirector(a) Administrativo(a) y Financiero(a):** Responsables de la aprobación de comunicación interna.
- **Subdirector(a) Jurídico(a):** Responsable de asesorar y aprobar temas legales, relacionados a la comunicación externa e interna.
- **Profesional de Comunicaciones:** Responsable de elaborar, revisar e informar a los responsables para aprobación de las piezas de comunicación, así como de la información a publicar por los canales oficiales de la Entidad.
- **Oficial de Protección de datos personales:** Responsable de la administración y gestión de los datos personales.



Comunicación Interna



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Canales formales:

- Correo Institucional
- Microsoft Teams
- Intranet
- Pantallas Digitales
- ¿WhatsApp?



Herramientas digitales formales

- Productos de Microsoft 365 (7)
- Microsoft 365 Empresa Básico
Microsoft 365 Empresa Básico
- Microsoft 365 Empresa Estándar
Microsoft 365 Empresa Estándar
- Microsoft Power Automate
FreeMicrosoft Power Automate Free
- Microsoft Stream
TrialMicrosoft Stream Trial
- Power BI (free)
- Project Plan 3
- Kaspersky Endpoint Security Cloud
- Adobe Acrobat
- Jira
- Confluence
- Bitbucket
- Adobe Creative Cloud
- SINFA (Sistema de información Financiero y Administrativo)

Comunicación Externa



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Canales formales:

- Redes sociales

Twitter: ANDigital_Col



Facebook: ANDigitalCol



Instagram: anddigital_col

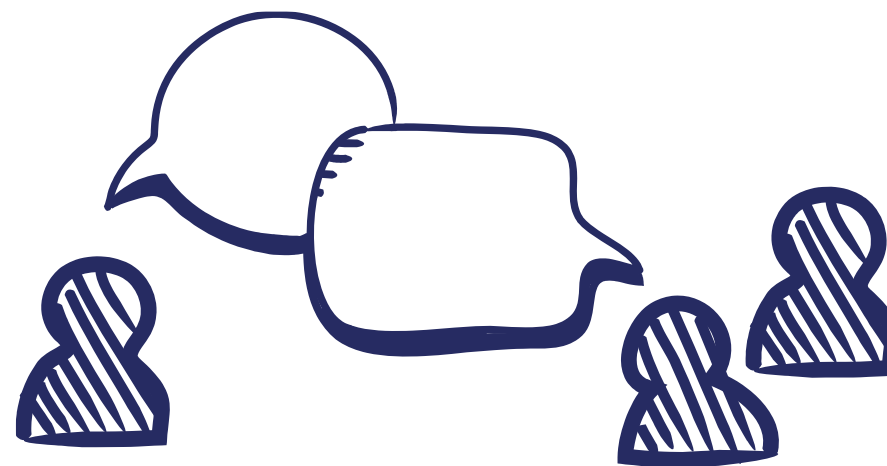


LinkedIn: Agencia Nacional Digital



Página web: <https://and.gov.co/>

- Correo electrónico: agencianacionaldigital@and.gov.co





Datos Importantes



El futuro digital
es de todos

MinTIC

- Participación eventos
- Medios de comunicación
- Forma inadecuada en el uso de los canales
 - Vigencia de la política





El futuro digital
es de todos

MinTIC

Gracias



www.and.gov.co



agencianacionaldigital@and.gov.co



+ (571) 601 439 9555

Síguenos



[@ANDigital_Col](https://twitter.com/ANDigital_Col)



[/Agencia Nacional Digital](https://www.facebook.com/Agencia Nacional Digital)



[@andigital_col](https://www.instagram.com/andigital_col)



[/Agencia Nacional Digital](https://www.linkedin.com/company/Agencia Nacional Digital)

