



Canales de Información y Comunicación AND

AGENCIA NACIONAL DIGITAL



El futuro digital
es de todos

MinTIC

- 
- 01.** ¿Qué son los canales de comunicación?
 - 02.** Resultados de la Encuesta III
 - 03.** Política – Canales
 - 04.** MIPG

Contenido

¿Qué son los canales de comunicación?



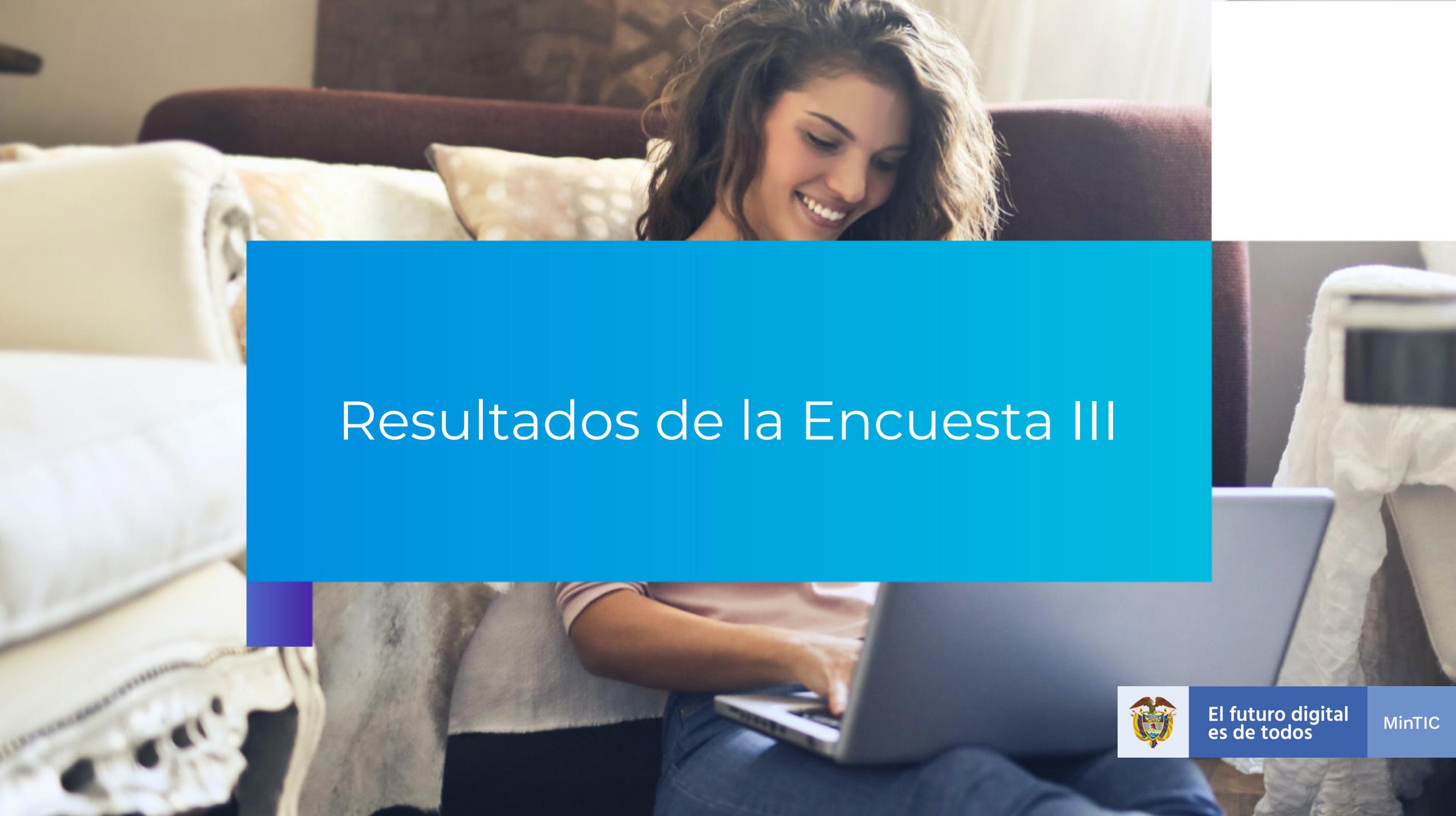
El futuro digital
es de todos

MinTIC



Los canales de comunicación son el soporte que transmite la información desde el emisor, que es quien la envía, hasta el receptor, que es quien la recibe la información.





Resultados de la Encuesta III



El futuro digital
es de todos

MinTIC

¿Conoce los canales de comunicación digitales de la Agencia Nacional Digital - AND?



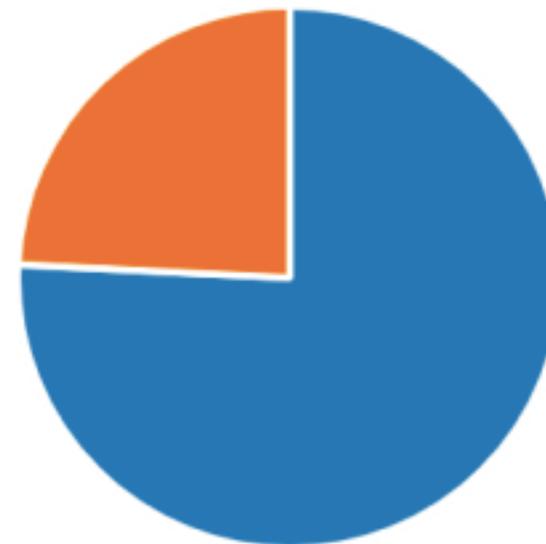
Si

169



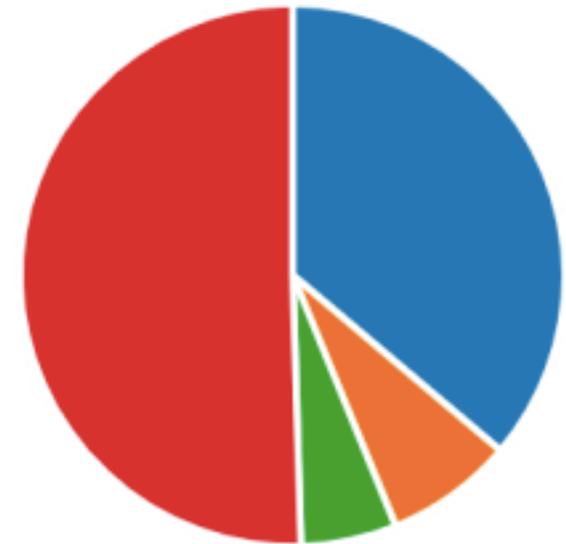
No

54



¿Cuál de estos Canales de comunicación de la Agencia Nacional Digital – AND conoce?

| | | |
|--|----------------------|-----|
|  | Página web | 76 |
|  | Redes Sociales | 16 |
|  | Intranet | 12 |
|  | Todas las anteriores | 106 |



Politica



El futuro digital
es de todos

MinTIC



La Política aplica para todo la comunicación interna y externa de la Agencia Nacional Digital AND.

Todos los empleados de planta y contratistas de la AND deben dar cumplimiento a esta.

General

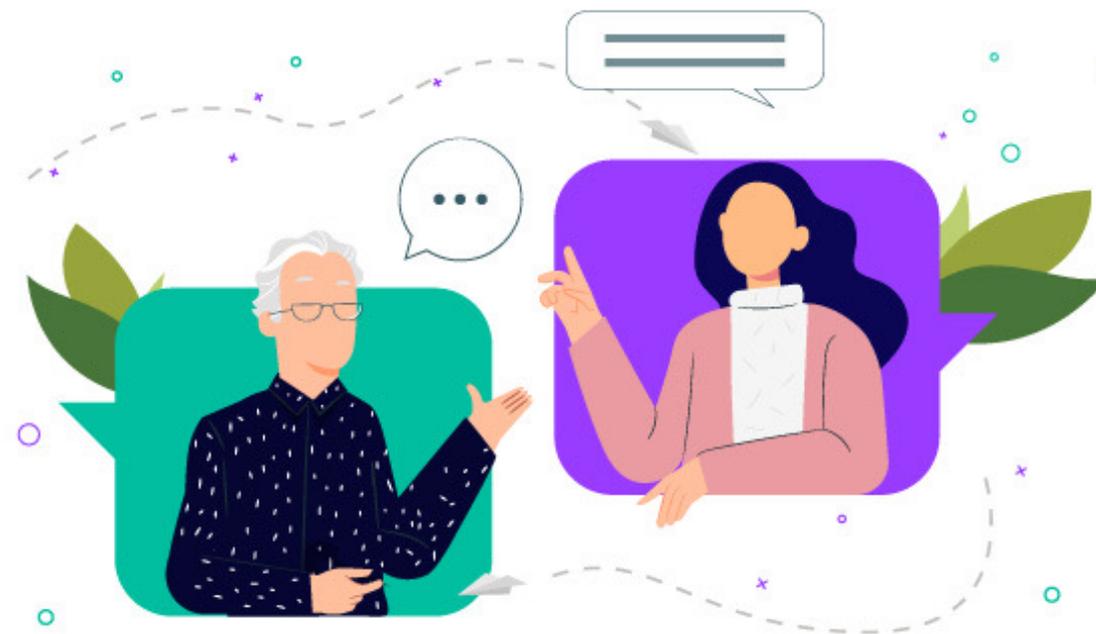
La política busca establecer lineamientos que garanticen la seguridad y un óptimo manejo de la comunicación interna y externa, determinando cuáles son los mecanismos más efectivos y que mejor se adaptan al contexto laboral de la Agencia Nacional Digital (AND), con el propósito de lograr el posicionamiento y reconocimiento de la Entidad por parte de los grupos de interés y fortalecer la cultura organizacional e imagen corporativa a través de una comunicación interna participativa y dirigida a todos los niveles de la Agencia.

Específicos

- Delimitar los canales y herramientas de comunicación internos y externos que se deberán utilizar de acuerdo con las herramientas digitales que más optimizan la comunicación estratégica.
- Promover protocolos que faciliten la comunicación interna y externa, para así optimizar los recursos disponibles.



- Comunicación externa - informar - grupos de valor e interés de la Entidad.
- Oportuna, clara, transparente, segura y participativa.
 - Agencia Nacional Digital - MinTIC.
- La comunicación externa de la Entidad - iniciativas del Gobierno Colombiano – Servicios Ciudadanos Digitales.
- Comunicación interna a todos los niveles de la Entidad.



- Colaboradores AND deben informar al Profesional de Comunicaciones sobre cualquier necesidad de publicación de información. (Define forma y medio de comunicación pertinente)
 - Los colaboradores no están autorizados para realizar publicaciones o comunicaciones a nombre de la Entidad.
- Comunicación interna y externa, las acciones de divulgación para cualquiera de los temas que se presenten en las subdirecciones, al igual que toda la comunicación de la Agencia deben centralizarse con el profesional de comunicaciones.
 - Línea grafica de la entidad y siguiendo las pautas del Manual de Imagen corporativa.





Comunicación Interna



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Canales formales:

- Correo Institucional
- Microsoft Teams
- Intranet
- Pantallas Digitales



Comunicación Externa



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Canales formales:

REDES SOCIALES:



ANDigital_Col



ANDigitalCol



anddigital_col

Agencia Nacional Digital



Página web: <https://and.gov.co/>



Correo electrónico: agencianacionaldigital@and.gov.co



MIPG



El futuro digital
es de todos

MinTIC

mipg

modelo integrado
de planeación
y gestión





El futuro digital
es de todos

MinTIC

Gracias



www.and.gov.co



agencianacionaldigital@and.gov.co



+ (571) 601 439 9555

Síguenos



[@ANDigital_Col](https://twitter.com/ANDigital_Col)



[/Agencia Nacional Digital](https://www.facebook.com/Agencia Nacional Digital)



[@andigital_col](https://www.instagram.com/andigital_col)



[/Agencia Nacional Digital](https://www.linkedin.com/company/Agencia Nacional Digital)

